

U heeft ook last gehad van de cyclus.

“In tien jaar heb je in onze industrie twee, drie jaar waarin de markt slecht is, dat gaat terug tot in de jaren zeventig. Je ziet twee slechte jaren en daarna zeven, acht oplevende jaren. De slechte jaren bij ons waren van 2001 tot halverwege 2003. Wij dachten dat de markt ergens in 2011 naar beneden zou gaan, maar de inzinking kwam eerder, door de kredietcrisis. Daardoor daalde de markt in het laatste kwartaal van 2008. Dat bracht ons een tweetal moeilijke jaren, 2009 richting de financiële wereld en 2010 door de overheid.”

Voor Ordina was 2010 een rampjaar.

“We hebben het in 2010 moeilijk gehad. Dat had alles te maken met de slechte overheidsmarkt. Door de val van het kabinet, in februari 2010, was daar tot aan oktober weinig beweging en dat was een belangrijk deel van onze business. Ten opzichte van de concurrentie hebben we het in 2010 moeilijker gehad, maar in andere jaren zijn we altijd in staat geweest ons marktaandeel te laten groeien, van een bescheiden marktaandeel naar 9 à 10 procent.”

U heeft nog steeds last van een bezuinigende overheid?

“Ook in het eerste kwartaal was sprake van een omzetzakking in de overheidssector. Maar als je wilt besparen, zou outsourcing van je it-activiteiten ook een bijdrage kunnen leveren aan efficiency. De overheid zegt: we moeten besparen, dus besparen we op externen. De offerteaanvragen zijn er wel, alleen stopt het in de besluitvorming, omdat de overheid tegelijkertijd met allerlei andere dingen bezig is, namelijk ambtelijke organisaties in elkaar schuiven. Toch zie ik ook een vraag vanuit de overheid die een enigszins goed gevoel geeft. De vraag is wel: hoelang duurt de besluitvorming? Als het nog even duurt, leidt dat bij ons tot onderbezetting en een lagere omzet. We hebben in het eerste kwartaal best mooie overheidsopdrachten gehaald, maar de echte stroom moet nog op gang komen. Of dat dit jaar gebeurt? Dat zou zomaar kunnen.”

Uw afhankelijkheid van de overheid is groot.

“De overheid en de zorgsector is 42 procent van onze omzet, de financiële wereld 28 procent. Dat zijn de dominante sectoren in it-bestedingen in de Benelux. En dan zijn we nog actief in de industrie, 30 procent. Dat is een prima spreiding. De overheid is voor ons altijd een groeimotor geweest. We hebben één keer in de historie een verge-

