

huisstijl om de cohesie in je bedrijf te versterken.”

#### **Uw retailkennis komt goed van pas.**

“Het ‘merkdenken’ is inderdaad iets van een retailer. De patiënt wordt steeds mondiger en kritischer. Hij gaat eens op internet kijken wat voor advies hij heeft gekregen of voordat hij naar de arts gaat. Het is daarom belangrijk de patiënt via meerdere kanalen te bedienen, fysiek in de apotheek, direct thuis dan wel via een gespecialiseerd magazine, zoals voor diabetespatiënten.”

#### **Wat hebben de aanhoudende bezuinigingen voor effect op de winstontwikkeling?**

“Schaal gaat heel belangrijk worden voor ons. Daar hebben we de afgelopen jaren ook al sterk op ingezet. Een van oorsprong Nederlands groothandels- en apothekersbedrijf heeft zich ontwikkeld tot een internationale speler op het gebied van directe en institutionele beleving van medische hulpmiddelen en zorgdiensten. Meer schaal geeft ons betere inkooprijzen, wat ons gaat helpen om de marges op peil te houden. Aantrekkelijk is dat een bedrijf als Mediq een van de weinige in West-Europa en de Verenigde Staten is dat in volume kan groeien. Veel landen worden gekenmerkt door ontvolking en vergrijzing. Van de vergrijzing gaan wij de komende decennia profiteren.”

#### **Volumegroei, maar wel blijvende prijsdruk?**

“Ik denk dat we realistisch moeten zijn en van aanhoudende prijsdruk moeten uitgaan. Volumegroei wordt dus heel belangrijk. Met meer schaal en efficiënter werken kunnen we van de volumegroei profiteren en de prijsdruk pareren. Een goed voorbeeld hiervan is te vinden bij onze apotheken waar we de distributie van de herhaalmedicatie aan het centraliseren zijn. Door onze schaal is het interessant dit met robots op één plaats in Nederland te doen.”

#### **Bij Direct & Institutioneel (D&I) werkt u ook aan schaalvergroting?**

“Wij kiezen voor het model heel groot maar ook heel smal te zijn. Op het gebied van medische hulpmiddelen hebben we eigenlijk al een wereldschaal bereikt bij de levering van een groot aantal producten en zorg voor een beperkt aantal ziektegebieden. Het betreft diabetes, stoma, incontinentie, wond, be-

