

# NOTEBOOM: “NATUURLIJK IS DE TOPPOSITIE HAALBAAR”

Randstad is in omzet nummer twee van de uitzendwereld, na Adecco. Lonkt de positie van wereldmarktleider? Als het aan topman Ben Noteboom ligt wel.

TEKST: MARTIN VOORN; FOTO'S: MARK VAN DE BRINK

## Een jaar geleden zei u dat het nog geen tijd was voor een feestje, nu wel?

“Dat hangt af van je horizon. Sinds september 2009 groeit ons uitzendbedrijf in de Verenigde Staten. Dat is altijd een indicatie dat de rest van de wereld ook komt. En dat is ook gebeurd, nog niet alle segmenten, dat duurt altijd even, daar zit een ‘volgtijdigheid’ in. Het gaat in een aantal landen erg goed, in Duitsland, in België, in Frankrijk, India. Nederland is later gaan dippen dan andere landen, en blijft nu wat achter.”

## Toch signaleren analisten dat de groei afvlakt.

“Als topman van een beursgenoteerde onderneming kan ik niet van week tot week commentaar geven. Maar de trend gaat in elk geval nog steeds de goede kant op. En in een aantal landen worden ook de vergelijkbare cijfers ten opzichte van vorig jaar beter. Maar dan wordt het natuurlijk ook steeds moeilijker dezelfde groeipercentages te laten zien.”

## Er komt geen dubbele dip, maar wel lage groei, is dat goed voor u?

“Dat is een beetje vragen wat voor weer ik prettig vind. Wij hebben ons bedrijf zo ingericht dat we op elk weertype kunnen reageren. En daar houd ik me mee bezig, niet met dromen over hoe het zou kunnen zijn. Maar in tijden dat de markt onzekerder is – dat komt vooral door speculaties over een dubbele dip – leunen bedrijven nog wat meer op flexibiliteit. Dus groei en enige onzekerheid, dat is altijd gunstig. Maar elke fase van de markt heeft z'n eigen dynamiek.”

## Doet u niets met economische cijfers?

“Daar kijken we wel naar, maar we doen er niks mee, omdat die cijfers altijd te laat zijn. En omdat het een gok is. Ik bestuur een bedrijf, doe niet in weddenschappen. Dat betekent dat wij alleen maar sturen op eigen cijfers, die we elke week krijgen. En dan: een groeicijfer in de Verenigde Staten, wat zou ik daar mee kunnen doen? Randstad is sterker vertegenwoordigd in de oostkust en sterker in de it. Wat gebeurt er met de it op basis van een algemeen arbeidsmarktcijfer in de hele Verenigde Staten?”

## Wat deed u toen de recessie kwam?

“Randstad is actief in 44 landen, we hebben meer dan vierduizend vestigingen over de hele wereld. Wij hebben een goede systematiek en als je die consequent volgt heb je de juiste antwoorden op marktomstandigheden. Wat wij doen is ‘unit steering’. Stel, je hebt een unit logistiek en een unit verpleegsters. In het ene clubje groeit de markt en in het andere is er krimp. Dan moet ik in de ene markt investeren en in de andere markt bezuinigen. Als ik daar een algemeen beleid op zou toepassen zou ik groeikansen missen. Als we gewoon de systematiek volgen en investeren waar we groei hebben en de kosten verlagen waar we krimp hebben, kan het niet fout gaan.”

## Kunt u een voorbeeld geven van hoe u op marktomstandigheden reageert?

“Jazeker, dat was twee jaar geleden, toen hadden we te maken met krimp in de Verenigde Staten, maar we groeiden tegelijkertijd 20 procent in Duitsland. Ik wist wel dat er later krimp zou komen in Duitsland. Toch moet je dan eerst die groei pakken, niet zomaar gaan bezuinigen. Je moet zo dicht mogelijk bij de markt blijven.”

## U kunt zes weken vooruitkijken naar de markt.

“Onze orderduur is gemiddeld een week of zes. Maar de trends veranderen natuurlijk nooit van de ene week op de andere drastisch. Het patroon dat je normaal gesproken ziet – door de segmenten, door de landen – dat duidt op een normaal goed herstel van de economie. Je weet zeker dat het staat te gebeuren. We zien de volgorde van landen en de volgorde van segmenten in her-

| ID BEN NOTEBOOM   |   |
|---|---|
| <b>Geboren:</b><br>4 juli 1958  |   |
| <b>Functie:</b><br>ceo Randstad Holding   | <b>Koersrendement:</b><br>+357,5% sinds aantreden op 1-3-03 |
| <b>Basissalaris:</b><br>796.000 euro  |   |
| <b>Externe functies:</b><br>lid raad van commissarissen Ahold                             |   |
| <b>Opleiding:</b><br>rechten, Erasmus Universiteit  |   |
| <b>Werkervaring:</b><br>1982-1984 Zurel<br>1984-1993 Dow Chemical<br>1993- heden Randstad |   |
| <b>Burgerlijke staat:</b><br>ongetrouwd   |   |
| <b>Hobby's:</b><br>zeilen   |   |