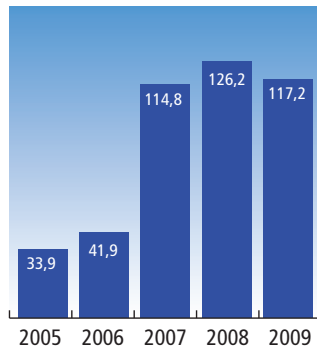
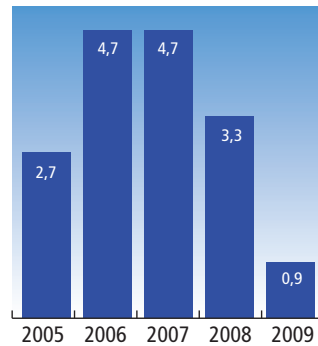


Jaarcijfers Qurius (€ mln)

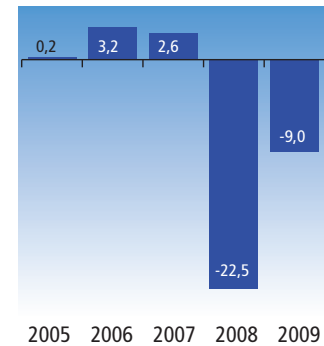
Omzet



Bedrijfsresultaat



Nettoresultaat



heeft zich nauwelijks verdiept in wat zich bij de klant afspeelt.”

Veel grote it-projecten mislukken, zoals bij Van Lanschot.

“Ja, dat is een slecht gemanaged project. Daar zijn veel basisfouten gemaakt; Van Lanschot is eigenlijk een mkb-bedrijf, dan moet je niet met grote zware it-tools werken. Dan moet je veel pragmatischer zijn. Even terug naar ‘onze’ markt, we zitten eigenlijk in de markt van geïntegreerde oplossingen voor de middenmarkt. Als je het zo noemt, heb je ineens veel minder concurrenten. Erp is ‘slechts’ een basisautomatisering; als je erp in orde is, zorg je daarna dat je echt iets gaat doen met je automatisering.”

Bent u niet bang voor de concurrentie van gratis software?

“Wij zullen daar weinig last van krijgen, Microsoft misschien wat meer. Of het nu een Microsoft-product is of een open-sourceproduct, de klant wil dat we het implementeren. Dus voor mij maakt het niet uit. Als een bedrijf de automatisering helemaal zelf kan doen, hebben ze ons niet nodig. Maar er zijn nauwelijks mkb-bedrijven die dat kunnen.”

Zijn mkb-bedrijven in it aan het investeren?

“Het lijkt erop dat mkb-bedrijven iets meer aarzelen met het oppakken van investeringen dan grotere bedrijven. Dat zou vervelend zijn voor hen, maar ook voor ons. MKB-Nederland klaagt dat de kredietlijnen voor mkb-bedrijven niet komen, banken zeggen dat er niet om krediet wordt gevraagd en het mkb zegt dat het niet wordt gevraagd omdat het toch niet gehonoreerd wordt. We

zitten in een situatie die al maandenlang niet slechter wordt en hier en daar lijkt het iets aan te trekken. De aarzeling is er nog. Vroeger kochten bedrijven licenties en gingen daarmee aan de slag. Nu is een bedrijf veel voorzichtiger, eerst een proefproject, dan een paar licenties. Cashmanagement bij het mkb is zó belangrijk, ze zijn heel zuinig.”

Zit er dan een beter bedrijfsresultaat in 2010 in?

“Als het goed is, zou het beter moeten zijn. Ik moet ook realistisch zijn; ik wil me niet neerzetten als hulpbehoevend, maar ik heb een bedrijf gekregen met een plan voor 2010 en met mensen en klanten en mid-

delen die ik niet zelf gemaakt heb. Dat wil niet zeggen dat het slecht is, maar het is niet van mij. We zijn al gauw drie maanden verder voordat ik snap hoe het allemaal precies zit. Daarna ga je werken aan een eigen ding. Voordat de eerste effecten daarvan zichtbaar worden zijn we gauw een half jaar verder. Dus ik hoop dat je dit jaar al iets ziet van ‘mijn’ effect.”

Is winst mogelijk nu de kosten lager zijn?

“Ja. Maar stel je voor dat de huidige markt altijd zo blijft. Dan houden we op dat een crisissituatie te noemen, dan noemen we het gewoon status quo. Wat ik probeer is een organisatie te bouwen die ervan uitgaat dat de huidige markt dé markt is. Als bedrijf moet je winst kunnen maken, anders overleef je niet. Wij moeten in de huidige markt winst kunnen maken. En als het een beetje meezit, zou dat ook moeten gebeuren in 2010.”

Wat heeft nu prioriteit binnen Qurius?

“De mensen. Van de miljoenen werknemers in Nederland vindt 50 procent het werk niet leuk en 24 procent wordt er zelfs ziek van. Hoe kunnen wij succesvol zijn? Doordat mijn mensen iets beter hun best gaan doen. En als ze iets beter hun best doen en iets slimmer met hun projecten omgaan en iets langer werken, maken we winst. Het zit altijd in de mensen. Ze zijn leuker met klanten, klanten zijn leuker naar ons toe, het wordt allemaal beter. Dit is de meest onderschatte factor in het bedrijfsleven.”

Lol in het werk?

“Ja, daar ontbrak het bij Qurius een beetje aan. Er is hier nog veel werk te doen. Je

