

# BINCKBANK HEEFT DE WIND MEE

TEKST: MARTIN VOORN

BinckBank groeit nog steeds explosief en de beurskoers gaat door het dak. Een interview met bestuursvoorzitter Koen Beentjes. Hij gaat de groeidoelstelling verhogen. 'De lat ligt nu te laag.'

## U bent optimistisch voor volgend jaar, op grond waarvan?

"We zijn heel goed op weg met onze doelstellingen voor de middellange termijn, die gaan we halen. Daarom zijn we optimistisch. Een aantal projecten loopt goed, zoals TOM. En de klantengroei stemt ons ook heel positief."

## Zo'n sterke klantengroei is geen trend bij BinckBank?

"Nee, we hebben het afgelopen jaar veel meer nieuwe klanten gehad dan in andere jaren. In Nederland hebben we als internetbroker nu 225.000 rekeningen, het afgelopen jaar zijn er 50.000 bij gekomen. In België zijn we ook flink gegroeid, we staan nu op 30.000

rekeningen, het laatste jaar zijn er 10.000 bij gekomen. In Frankrijk zijn we in een jaar van nul naar boven de 10.000 rekeningen gegaan, ook een hele forse groei."

## Hoe doet u dat?

"We hebben een goed product, een servicegerichte organisatie en aantrekkelijke prijzen, dat is de ene kant van het verhaal. De andere kant is dat de beurs hard naar beneden is gegaan; dat hebben veel beleggers als een startsein of instapmoment gezien. Het komt dus van twee kanten. De markt was het afgelopen jaar gunstig voor ons. Als de markt omhooggaat en als de markt volatiel is, is dat goed voor ons bedrijf."

## Is de markt de laatste jaren niet altijd volatiel?

"Ja, de afgelopen jaren hebben we te maken gehad met extreme volatiliteit. Onze klanten doen veel met opties en futures. Dat zijn natuurlijk instrumenten die vooral in een volatiele omgeving door veel mensen als interessant gezien worden. Die volatiliteit is een vriend van ons, die maakt het interessant voor onze klanten."

## Wat is uw marktaandeel als internetbroker?

"In Nederland zijn daar geen officiële statistieken van, het gaat om een 'educated guess'. We denken dat in Nederland zo'n 750.000 mensen beleggen via internet. Dan heb je het over de individuele belegger die zelf z'n transacties doet. Dat zijn dus niet de mensen die zich laten adviseren door hun bank of die alleen een beleggingsfonds van de huisbank hebben. Met 225.000 klanten hebben we dus iets minder dan een derde van de markt. Maar als je kijkt naar het aantal transacties hebben we meer dan 50 procent."

## Uit twee recente onderzoeken blijkt dat u op prijs niet beter dan gemiddeld scoort.

"Bij die onderzoeken is het net welke invalshoek je kiest, maar wij scoren altijd goed, op platform, op klantvriendelijkheid, op gebruiksgemak en op service. Er zijn nu prijsvechters in de markt gekomen, die hebben betere prijzen. Ik weet niet of die marktaandeel winnen, het wordt niet gepubliceerd."

## In reclames zet u grootbanken neer als duur en uitgezakt. Zijn ze boos?

"Ze reageren niet. Ja, in Frankrijk wel. Onze manier van reclamemaken is: dit kost het bij ons, dit kost het bij uw bank, wij zijn goedkoper, kom naar ons. In Frankrijk wilden de collega-internetbrokers onze vergelijkende

## ID KOEN BEENTJES

### Geboren:

9 januari 1961

### Functie:

bestuursvoorzitter  
BinckBank NV

### Koersrendement:

+60,6% sinds aantreden  
op 28 april 2009

### Basissalaris:

375.000 euro per jaar

### Opleiding:

Nivra Registeraccountant

### Externe functies:

--

### Werkervaring:

1998 – 2007 ING  
2008 – heden BinckBank

### Burgerlijke staat:

gehuwd, drie kinderen

### Hobby's:

schaken, korfbal

## ID BINCKBANK

BinckBank is een full-service internetbeleggersbank, met een Europese top-5 positie. De bank biedt klanten snelle en goedkope toegang tot alle belangrijke financiële markten ter wereld, online advies en vermogensbeheerdiensten, online sparen, insourcing van administratieve verwerking van effecten- en geldtransacties en zeer uitgebreide marktinformatie.

BinckBank is de grootste, onafhankelijke Nederlandse onlinebroker met een beursnotering aan Euronext Amsterdam. De onderneming heeft vestigingen in Nederland, België en Frankrijk en heeft 560 medewerkers in dienst (ultimo 2008).

BinckBank werd opgericht in 2000 en bediende eind Q1 2009 meer dan 300.000 rekeninghouders. De bedrijfsactiviteiten van BinckBank vinden plaats binnen twee business units te weten Retail en Professional Services.