



EEN DAME IN EEN LEGGING OP ROLSCHAATSEN DRAAGT EEN BORD MET DE TEKST "BANKERS NEED SPANKING"

jaar geleden zijn tien aandelen omgezet in één nieuw aandeel. Het was deels bedoeld om meer institutionele beleggers te trekken. Toch kwam de beurskoers sindsdien met niet meer dan 7 procent vooruit. De bank betaalt dividend (ook om obstakels weg te werken voor instituten) maar het stelt weinig voor. Zolang het aandeel van Citi onder de boekwaarde noteert, vindt Corbat, krijgt de inkoop van eigen aandelen de voorkeur. In de tussentijd wordt aan alle kanten in de kosten gesneden. Ongeveer 11.000 man personeel is de wacht aangezegd. Ook topman Vikram Pandit en zijn rechterhand John Havens zijn onverwacht gesneuveld.

VERTROUWEN TERUGWINNEN

De bank probeert het vertrouwen van de financiële wereld terug te winnen. Grote Nederlandse pensioenfondsen zetten in op het herstel van Citi. Pensioenuitvoerder APG had namens (voornamelijk) de Nederlandse ambtenaren eind maart vier miljoen aandelen (waarde: 180 miljoen dollar). PGGM meldde bij de SEC een belang van 77 miljoen dollar. Citigroup kon door de kostenbesparingen over het eerste kwartaal een stijging van de nettowinst melden van 30 procent. Maar Corbat waarschuwt dat de uitdagingen groot blijven. "Ons businessmodel van wereldwijd bankieren is het juiste. Geef me wat tijd en we zullen er komen."

Toch staat Citigroup ook voor veel Amerikanen nog symbool voor bovenmatige beloningen. Voormalig ceo Pandit kreeg op de

aandeelhoudersvergadering van 2012 de wind van voren vanwege zijn compensatieregeling. Beleggers waren woedend dat hij met 15 miljoen dollar zou weglopen terwijl de koers in 2011 was gehalveerd. In een voor Amerikaanse begrippen baanbrekende stemming bracht 50 procent van de aandeelhouders vorig jaar hun tegenstem uit. Aandeelhouders in de VS maken steeds vaker gebruik van hun stem over beloningen. Het was de eerste keer in de VS dat aandeelhouders zich hadden verenigd om een beloningspakket bij een grote financiële onderneming (symbolisch) weg te stemmen.

NEGATIEVE PUBLICITEIT

Chairman O'Neill bleek gevoelig voor de storm van negatieve publiciteit. Hij stelde een vijfokoppige commissie samen die ontmoetingen had met aandeelhouders die samen meer dan 30 procent vertegenwoordigen. O'Neill zei in de aandeelhoudersvergadering van april in New York "geluisterd" te hebben naar de kritiek. Een deel van de loonpakketten wordt nu gekoppeld aan prestaties ten opzichte van andere grote banken. Corbat krijgt een derde minder dan zijn voorganger ook al is de koers in het half jaar dat hij er zit met een vijfde opgeklommen.

Aandeelhouders stemden massaal in met het aangepaste pakket. Ook Melton Spivak, een fiscaal adviseur in vastgoedzaken die voor zijn pensionering bij JP Morgan werkte, ging akkoord. "Ik ben ook keihard geraakt in de crisis met mijn aandelen Citigroup", zegt hij na afloop. "Gelukkig had ik een deel al van de hand gedaan voor 2007, maar toch is de schade aanzienlijk. Ik heb nog wel een groot jacht en sta wekelijks zorgeloos op de golfbaan." Over de nieuwe topman zegt Spivak, na de drie uur durende bijeenkomst, een goed gevoel te hebben. Dat Corbat wat saai is, ziet de belegger als een voordeel. "Ik denk dat hij minder zelfzuchtig is dan zijn voorgangers. Ik denk dat hij ethisch uit ander hout is gesneden."

