

de vragen en zelfs proberen te antwoorden. Dat was in de jaren naar de crisis toe wel anders.

Buiten op straat staan twee dozijn demonstranten met borden te zwaaien. Daarop staan kreten als: *Citi Too Big to Exist*, *Capitalism is Religion* en *Too Big to Jail*. Dat de nieuwe minister van Financiën, Jack Lew, bij de bank werkte, wordt op een protestbord beschimpt. Een dame in een legging op rolschaatsen draagt een bord met de tekst *Bankers Need Spanking* (bankiers verdienen billenkoek).

“Wat je hier ziet, zijn de restanten van de Occupy-beweging”, zegt Nicholas Levis (47). “Helaas hebben de autoriteiten ons een kopje kleiner gemaakt. Daarin zijn ze zeer succesvol geweest. Maar de maatschappij betaalt nog altijd de rekening. Gewone Amerikanen zijn helemaal niets opgeschoten in dat zogenaamde economische herstel.”

#### GEEN MEDELIJDEN

Levis zegt dat aandeelhouders de betrokken bankiers zouden moeten arresteren “aangezien autoriteiten het niet doen”. Maar hij zegt ook met aandeelhouders geen medelijden te hebben. “Ik vind het tragisch voor mensen die hun huis en baan zijn kwijtgeraakt door het criminele gepruts van banken als Citigroup”, aldus Levis terwijl bankiers in pak naar hun werk wandelen en nauwelijks opkijken van het oproer. “New York en de mensen die hier werken zijn veerkrachtig. Maar de overgrote meerderheid buiten het financieel centrum van de wereld zijn losers.”

Het groepje van Levis mag er wat sjofel uitzien, maar ze staan niet alleen met deze kritiek. Juist op deze zonnige aprildag dienen senatoren Sherrod Brown en David Vitter in Washington een wetsvoorstel in om de grootste Amerikaanse banken te beteugelen. Het duo meent dat belastingbetalers nog altijd een groot risico lopen nieuwe reddingsoperaties te moeten betalen. De beurskoersen van banken zijn ingestort, maar in onderlinge verhoudingen



Michael Corbat, ceo van Citigroup

en marktaandeel gemeten zijn de vier grootste banken – JPMorgan Chase, Bank of America, Citigroup en Wells Fargo – alleen maar groter geworden. “De markt weet dat de regering niet zal toezien als deze instellingen omvallen”, schrijven de senatoren die ochtend in hun opinieartikel in de *New York Times*. Het duo stelt niet het opbreken van banken voor, maar wel het drastisch verhogen van kapitaaleisen voor de megabanken. Hun wetsvoorstel is

omstreden. Tegenstanders van het Brown-Vitter-wetsvoorstel vinden dat toezichthouders eerst maar eens de eerder aangenomen Dodd-Frank-wetgeving moeten invoeren.

Niet alleen voor de deur van het Hilton, maar ook binnen gaat het er soms heet aan toe, constateert Mike Mayo, een steraanalist bij bank CLSA (Credit Agricole). “Ik sta als agressief bekend, maar de vragenstellers in deze zaal kunnen er ook wat van.” Mayo is blij dat steeds meer leven komt in aandeelhoudersvergaderingen. De man die bekend is vanwege zijn lastige vragen aan CEO's is nog altijd erg boos op het oude bestuur van Citi. “De onderneming heeft op een afgrijselijke manier verantwoording afgelegd over de dingen die zijn gebeurd in het verleden.”

#### DUBBELROL

Namens de onderneming staan bestuursvoorzitter Michael Corbat (52) en ‘chairman’ Michael O’Neill (66) op het podium. Het is hun eerste avonds. Citigroup heeft in tegenstelling tot veel andere Amerikaanse beursfondsen de functie van ceo en chair-

man gesplitst. Bij concurrent JP Morgan is Jamie Dimon heer en meester. Op de aandeelhoudersvergadering van deze bank zal de dubbelrol ter sprake komen. De structuur van Citigroup lijkt daarmee op het Nederlandse model waarbij bestuurders onder toezicht staan van commissarissen. Toch blijkt uit de woorden van de chairman dat hij geen politiagent wil spelen. “Hij houdt me regelmatig op de hoogte van ontwikkelingen”, zegt O’Neill over zijn relatie met Corbat. “Ik dring me niet op, maar toon mij vooral geïnteresseerd. Hij is de beste man voor de job, een echte uitvoerder.”

CLSA-analist Mayo heeft meer vertrouwen in dit bestuur dan in het vorige, maar zou zoiets nooit zeggen. In zijn boek *Exile on Wall Street* (2012) schreef hij de frustratie over de banksector van zich af. Mayo beweert steeds minder goed toegang te krijgen tot sleutelfiguren vanwege zijn gepeperde en tegendraadse meningen. Mayo volgt Citigroup al tien jaar. Recent besloot de analist, die een koopadvies heeft staan op Citigroup, aandelen van banken te kopen zodat hij bij de aandeelhoudersvergadering kon zijn. Mayo suggereert deze woensdagochtend dat Citigroup zich zou moeten opsplitsen.

#### KLEINER EN VEILIGER

O’Neill en Corbat voelen weinig voor dit ook in Washington populaire scenario. “De tijd van grote herstructureringen in de bankenwereld is over”, zegt Corbat. “We hebben van Citi al een kleiner, veiliger instelling gemaakt.” O’Neill zegt dat het “opbreken” van de bank niet rendabel is en de belangen van de aandeelhouders “niet op de beste manier dient.”

Particuliere beleggers klagen vooral over hun koersverliezen. “Wij zijn ook zeker niet tevreden”, zegt O’Neill na een vragenvuur in een vet New Yorks accent van belegger Vincent Russo. De aanhoudende ontevredenheid valt ook terug te voeren op de omgekeerde splitsing van aandelen. Bij de splitsing twee

50%

De helft van Citi's aandeelhouders stemde vorig jaar tegen de beloning van topman Pandit