



# VRAAG HET DE VEB

**De experts van de VEB-Beleggersservice staan dagelijks honderden aangesloten beleggers te woord. Iedere Effect behandelen ze een aantal veelgestelde vragen. U vindt meer antwoorden via [veb.net/vraaghetdeveb](http://veb.net/vraaghetdeveb).**

## 1 KAN EEN BANK HET PANDRECHT VERKRIJGEN OP MIJN AANDELEN?

Ja, het is gebruikelijk dat beleggers aan een bank pandrecht verlenen op hun effectenportefeuille.

Om de risico's voor de bank te beperken, houdt de bank de verpande effectenportefeuille als zekerheidsstelling. U kunt in principe vrij beschikken over de verpande effecten. Wanneer de bank een vordering op de belegger verkrijgt en de belegger deze vordering niet kan voldoen, zal de bank het pandrecht uitoefenen. De bank zal daartoe overgaan indien er bijvoorbeeld een dekkingstekort ontstaat of wanneer de onderliggende aandelen bij geschreven opties niet geleverd kunnen worden.

In de Algemene Bankvoorwaarden, waarin de relatie tussen klant tussen klant en bank is vastgelegd, kunt u de bepalingen omtrent verpanding van uw effecten nagaan.

## 2 IK HEB EEN GESCHIL MET MIJN VERMOGENSBEHEERDER EN WIL GELUIDOPNAMEN OPVRAGEN, KAN DAT?

Volgens de Nederlandse Vereniging van Banken mag de bank onder bepaalde voorwaarden beeld- en geluidopnamen maken. Indien u bewijsstukken nodig heeft ter onderbouwing van uw juridische procedure kunt u de bank verzoeken om een kopie of transcriptie van een opname. In dat geval dient u de relevante specificaties op te geven, zoals de datum, het tijdstip en de locatie.

Ook doet u er goed aan te informeren naar de totale kosten voor de opnamen die u wenst op te vragen. Deze kunnen per bank verschillen, maar zouden volgens de VEB in het huidige digitale tijdperk tegen lage kosten ter beschikking moeten kunnen worden gesteld.

Meer informatie vindt u in de Algemene Bankvoorwaarden en bij de Nederlandse Vereniging van Banken.

## 3 IK WIL MIJN GELD LATEN BEHEREN DOOR ALEX VERMOGENSBEHEER, HOE WERKT DEZE PARTIJ?

Alex Vermogensbeheer volgt 500 Europese aandelen en beoordeelt deze op basis van technische en kwantitatieve analyses. Daarbij gebruikt Alex verschillende modellen. Met behulp van historische koersen en handelsvolumes probeert Alex toekomstige koersen te voorspellen. Wanneer Alex een positief koerspatroon herkent in een aandeel, wordt het signaal afgegeven om het betreffende fonds te kopen. Wanneer het computermodel een negatief koerspatroon herkent, ontstaat een verkoopssignaal en wordt het aandeel verkocht. Dat kan betekenen dat een deel van het vermogen tijdelijk veilig wordt belegd in obligaties.

In de afgelopen jaren heeft de actieve beleggingswijze van Alex goed gewerkt. Maar dat is natuurlijk geen garantie voor de toekomst. Wetenschappelijk onderzoek heeft uitgewezen dat het zeer lastig is om structureel de markt te verslaan.

Niet voor niets is de markt voor passieve beleggingen die een onderliggende index volgen flink gegroeid.

Natuurlijk kunnen beleggers ook kiezen voor een combinatie van actief en passief beheer. Het een sluit het ander niet uit.

## 4 HOE KAN IK DEELNEMEN AAN DE VEB-ACTIE IMTECH?

Indien u op 4 februari 2013 voorbeurs aandelen Imtech in portefeuille had, kunt u zich bij de VEB voor de actie aanmelden. Op deze datum maakte Imtech bekend dat de grootste order ooit, een Pools pretpark, was uitgedraaid op een fiasco, als gevolg waarvan Imtech een aanzienlijk bedrag heeft moeten afboeken. De berichten over de malversaties hebben voor beleggers geleid tot een koersverlies van honderden miljoenen euro's.

Aanmelden kan via het aanmeldformulier op de VEB-website of door contact op te nemen met de VEB.

U doet er goed aan bewijzen van uw aandeelhouderschap te bewaren, zodat u kunt aantonen dat u schade heeft geleden op uw belegging in Imtech. Transactieoverzichten en rekeningafschriften zijn de meest gangbare bewijsstukken.

Het is voor de juridische actie overigens niet noodzakelijk dat u de aandelen Imtech blijft houden.

Meer informatie?

[www.veb.net/actieimtech](http://www.veb.net/actieimtech)

### Vragen of klachten over een fonds, bank of vermogensbeheerder?

Dan zit een team van deskundigen klaar om u van dienst te zijn. Voor VEB-leden is de Beleggersservice telefonisch bereikbaar op maandag en donderdag van 10.00 uur tot 13.00 uur via telefoonnummer 070-3130000. Mailen kan ook naar [beleggersservice@veb.net](mailto:beleggersservice@veb.net)