



Hoe reageerden beleggers op jaarcijfers van beursfondsen? Wat viel er mee, wat viel er tegen? Een paar grote beursfondsen uitgelicht

DE JAARCIJFERS VAN ZEVEN BEURSFONDSEN

DE JAARCIJFERS



KPN: EEN PIJNLIJK OVERGANGSJAAR

Reactie van beleggers op de cijfers?

Chagrijnig. De koers van het aandeel klapte in één dag met zeven procent in elkaar.

Wat is het probleem?

KPN moet wennen aan nieuwe ontwikkelingen en concurrentie. Bij mobiel bellen heeft KPN last van 'veranderend klantgedrag'. Klanten gebruiken slimme programmaatjes op de smartphone om te bellen en sms-en. Topman Eelco Blok verdient hier minder aan. Daarbij snoepen concurrenten Vodafone en T-Mobile klanten af. Bij de vaste netwerken pakken de kabels Ziggo en UPC klanten af met attractief geprijsde 'triple play pakketten' [internet, telefoon en tv].

Was er ook positief nieuws?

In Duitsland en België, waar KPN

als prijsvechter opereert, zijn de resultaten prima. Geen wonder dat topman Eelco Blok hier verder wil groeien in marktaandeel.

Wat gaat 2012 brengen?

KPN schroeft de investeringen op tot maximaal 2,2 miljard euro. Mede daardoor kan de vrije kasstroom met wel een derde instorten en blijft er geen geld over voor de inkoop van aandelen. KPN committeert zich wel aan een dividend van 90 eurocent in 2012.

ING: UITVERKOOP OP DIEPTEPUNT

Reactie van beleggers op de cijfers?

Teleurgesteld. Het aandeel maakte een duik van vijf procent.

Wat is het probleem?

Het verlies van een half miljard bij ING was vooral te wijten aan afboekingen. Op de Amerikaanse annuïteitenportefeuille werd meer dan een miljard euro afge-

boekt, maar ook uit Griekenland kwam nog eens een papieren verlies van 200 miljoen euro. Daarbij schroefde topman Jan Hommen de voorzieningen voor slechte leningen in de Benelux op. Het matige resultaat was niet alleen het gevolg van boekhoudkundige tegenvallers. Ook het bankieren zelf viel tegen. De rentemarge, het verschil in rente tussen deposito's en uitgeleend geld, staat onder druk. Banken stunten met lage rentetarieven om klanten binnen te hengelen.

Was er ook positief nieuws?

Ondanks de lagere rentemarge slaagde ING er in om ruim 8 miljard euro aan nieuw spaargeld binnen te trekken. Een teken dat klanten de bank vertrouwen. Daarbij wist Hommen een aantal onderdelen tegen een mooie prijs te verkopen, zoals bijvoorbeeld de Zuid-Amerikaanse verzekeringsactiviteiten.

OOK HET
BANKIEREN
VAN ING
VIEL TEGEN.

