

# Vraag het de VEB

Wat zijn de verschillen tussen de aanbieders van trackers op de Nederlandse index? Wat doe ik in geval van storing bij een broker? Waarom blijft de AEX zo sterk achter bij andere indices? De experts van de VEB-Beleggersservice staan dagelijks honderden aangesloten beleggers te woord. Iedere Effect behandelen ze een aantal veelgestelde vragen.

## 1 Ik wil een tracker kopen op de Nederlandse index en kan kiezen tussen meerdere aanbieders. Zijn er verschillen?

Er zijn verschillende trackers [indexvolgers] te koop op bijvoorbeeld de AEX-index. Aanbieders van dergelijke producten zijn onder meer iShares en Think Capital. In Nederland heeft Think Capital een voordeel ten opzichten van buitenlandse aanbieders, waaronder iShares. Think Capital kan als fiscale beleggingsinstelling het ontvangen bruto dividend van de onderliggende waarden doorschuiven naar de belegger onder inhouding van de dividendbelasting. Deze dividendbelasting kan een belegger vervolgens terugvorderen bij de Nederlandse fiscus. Hierdoor heeft de belegger al snel een voordeel van 0,5 procent dividendrendement per jaar [15 procent dividendbelasting van het dividendrendement].

**Op de VEB-site zijn van alle in Nederland verkrijgbare trackers alle kerngegevens beschikbaar. Meer informatie via [veb.net/fondsselector](http://veb.net/fondsselector)**

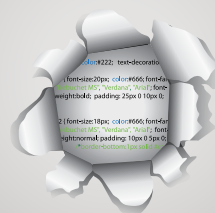
## 2 Waarom blijft de AEX zo sterk achter bij andere indices?

In internationaal opzicht blijft de Nederlandse AEX sterk achter bij andere beurzen. Dat heeft twee belangrijke oorzaken.

Ten eerste is de AEX geen herbeleggingsindex. In tegenstelling tot bijvoorbeeld de Duitse Xetra Dax daalt de stand van de index wanneer de onderliggende bedrijven dividend uitkeren.

De tweede oorzaak ligt in de manier waarop de AEX-index is samengesteld. Om in de AEX te komen, is de handelsomzet [aantal verhandelde aandelen maal de koers] bepalend. Voor de weging in de index is de beurswaarde [aantal uitstaande aandelen maal de gemiddelde koers] vervolgens bepalend. Deze systematiek kent een relatief zware weging toe aan aandelen van bedrijven met een sterk gegroeide beurswaarde. Voor de kredietcrisis waren dit financiële instellingen die op de top ongeveer 40 procent van de index uitmaakten.

OOPS! 404 ERROR  
Broker not found



Maybe you want to try this: Menu1 Menu2 Menu3

## 3 Door een storing bij mijn broker kan ik niet handelen, wat kan ik doen?

Wanneer het een storing van het digitale handelssysteem betreft, kunt u nagaan of het mogelijk is via de telefonische orderlijn een order in te leggen. Lukt dat ook niet, dan kunt u de order nog via e-mail of fax aan uw broker kenbaar maken. Zo heeft u schriftelijk bewijs dat u de intentie had om te handelen. Volgens de geschillencommissie van het Kifid is een wachttijd van twaalf minuten niet onaanvaardbaar lang.

## 4 Ik wil graag beleggen in de Noorse kroon, hoe doe ik dat?

De onrust over het voortbestaan van de euro doet beleggers zoeken naar andere valuta. Nu de Zwitserse frank, van oudsher een vluchthaven, is vastgeklonken aan de euro, is de Noorse kroon verworpen tot een populairder alternatief. Sinds 2010 is de kroon bijna 10 procent in waarde gestegen ten opzichte van de euro. Beleggers die kronen verkiezen boven euro's hebben meerdere opties. Een valuta-rekening in Noorse kronen, aandelen in beursgenoteerde Noorse bedrijven [veel in olie- en gas], obligaties in Noorse kronen en hefboomproducten op de Noorse munt [turbos, speeders en sprinters]. Naast leningen die zijn uitgegeven door de Noorse overheid en bedrijven zijn er ook verschillende leningen te koop van bedrijven buiten Noorwegen met een notering in Noorse kronen. Het aanbod van beleggingsproducten verschilt per broker.

### Vragen of klachten over een fonds, bank of vermogensbeheerder?

Dan zit een team van deskundigen klaar om u van dienst te zijn. Voor VEB-leden is de Beleggersservice telefonisch bereikbaar op maandag en donderdag van 10.00 uur tot 13.00 uur via telefoonnummer 070-3130000. Mailen kan ook naar [beleggersservice@veb.net](mailto:beleggersservice@veb.net)