

tegenover zich weten als ze denken grapjes uit te kunnen halen. Maar ik heb niet de illusie dat er geen partijen meer zijn of zouden kunnen komen die denken met handigheidjes weg te komen, het blijft opletten. We zijn niet zo gauw overbodig.

**Uit onderzoek van de AFM naar arbeidsongeschiktheidsverzekeringen blijkt dat het belang van de klant niet centraal staat, nog steeds niet.**

We zijn erg kritisch geweest over wat er in de markt was, bijvoorbeeld waar bepaalde ziektes worden uitgesloten, of looptijden.

**U zegt eigenlijk: koop die producten niet?**

We hebben tegen de aanbieders gezegd: die producten moet je niet verkopen. We praten met ze en met het Verbond van Verzekeraars, ze zien dat wij niet ten onrechte kritisch zijn. Ik heb de toezegging dat ze daar verbetering in brengen. Dat laten we niet op zijn beloop. Ook kritische consumenten helpen die markt de goede kant op te krijgen. Als klanten die producten niet meer kopen heeft dat veel meer effect dan wanneer de toezichthouder dat zegt.

**Productontwikkeling, de klant centraal stellen en transparantie, daarbij bent u in een vroeg stadium betrokken.**

Ja, we voeren discussies met de tien grootste banken en verzekeraars om de omslag te maken naar het belang van klanten. En vanaf 1 januari 2013 krijgen we bevoegdheden om toe te zien op het productontwikkelingsproces in die instellingen. Ondernemingen moeten ervoor gaan zorgen dat er aan het eind van de pijplijn producten uitrollen die in het belang kunnen zijn van consumenten.

**Banken en verzekeraars geven nauwelijks nog hypotheek aan huiseigenaren en verschuilen zich achter de 'strengere' AFM. Koudwatervrees?**

Banken houden meer kapitaal aan en zijn terughoudender met hypotheekverlening. Die markt is praktisch tot stilstand gekomen. Dat werkt verlamdend. Dan is er nog onduidelijkheid over de hypotheekrenteaftrek. En er zijn allerlei onzekerheden over de inkomens van mensen. Dus ik begrijp heel goed dat Nederland terughoudend is geworden met het kopen van huizen. Dat ligt niet alleen aan de AFM, het ligt zelfs niet bij uitstek aan de AFM.

**“Ik begrijp heel goed dat Nederland terughoudend is geworden met het kopen van huizen. Dat ligt niet alleen aan de AFM, het ligt zelfs niet bij uitstek aan de AFM.”**

**Ook de hoge renteopslag op hypotheek met variabele rente van soms drie procent remt de woningmarkt. U hebt daar al voor gewaarschuwd.**

Een opslag van drie procent is veel. Het argument van de banken is dat niet de tienjaars rente op staatsobligaties of de onderliggende rente relevant is, maar de financieringskosten. Door de crisis kampen banken inderdaad met hogere financieringskosten. Of dat noodzaakt tot deze opslagen weet ik niet. Wij willen uitleg waarom de opslag hoger is dan in het verleden.

**Die opslag is al jaren zo hoog, niet voor niets zegt u: wees terughoudend met verhogen.**

Dat hebben we inderdaad niet voor niets gedaan; we zien dat de opslag hier en daar met een procentpunt wordt verhoogd, dat is een behoorlijke stap. We hebben gezegd: leg ons uit, hoe ga je om met de belangen van die mensen, heb je daar voldoende over gecommuniceerd, ga je daar voldoende over communiceren?

**De AFM gaat meer aandacht besteden aan beurzen en markten, wat vooral?**

Het accent is de laatste jaren meer komen te liggen op de belangen van consumenten en beleggers in de retailmarkt. We hebben daarnaast een verantwoordelijkheid voor het functioneren van de kapitaalmarkt. Dat laatste willen we meer aanzetten. Dus we praten met partijen op de beurs, om te kijken hoe dat proces verloopt, of we voldoende zicht hebben op wat in de markt gebeurt, zoals over marktmisbruik. Hebben we voldoende zicht op de strategieën daar? En hebben de beurzen zelf voldoende mechanismen om te monitoren wat gaande is, zoals handel met voorkennis?

**Er is minder publiciteit over handel met voorkennis in Nederland.**

WIE IS...

RONALD GERRITSE

**Een scherp analyticus, wars van ijdelheid, iemand die met genoeg tegen heilige huisjes aantrapt. Het zijn typering die Ronald Gerritse vorig jaar ten deel vielen toen zijn overstap naar de AFM bekend werd.**

Hij is de opvolger van Hans Hoogervorst, de man die hij als topambtenaar diende op het ministerie van Sociale



Zaken. Als Hoogervorst minister van Financiën wordt in 2003 neemt hij Gerritse mee.

Acht jaar lang zal de macro-econoom daar aan de top verkeren, voordat hij overstapt naar de toezichthouder in Amsterdam.

Ronald Gerritse (60) studeerde economie aan de VU. Na zijn promotie wordt hij wetenschappelijk medewerker bij het Instituut voor Onderzoek van Overheidsuitgaven, waar hij later directeur wordt. Voordat hij in 1996 op het ministerie van Sociale Zaken aantreedt is hij nog zes jaar algemeen secretaris van Sociaal-Economische Raad.