

Vraag het de VEB

Wat zijn cfd's? Hoe kan ik klagen over mijn bank? Wat is het verschil tussen de nominale en effectieve rente bij een spaarrekening? De experts van de VEB-Beleggersservice staan dagelijks honderden aangesloten beleggers te woord. Iedere Effect behandelen ze een aantal veelgestelde vragen. U vindt meer antwoorden via veb.net/vraaghetdeveb.

1 Mijn broker biedt cfd's aan. Wat zijn dit voor beleggingsproducten?

Het aantal aanbieders van cfd's neemt razendsnel toe. In Nederland zijn Saxobank en IG Markets bekende aanbieders. Een cfd, voluit Contract For Difference, is een hefboomproduct waarmee beleggers kunnen speculeren op koersbewegingen van onder andere aandelen, valuta's en grondstoffen. De hefboom resulteert in grote rendementsschommelingen op de initiële inleg [*margin*]. De positie zal automatisch worden gesloten als de minimale inleg die voor de positie moet worden aangehouden te veel wordt aangetast door de verliezen. Een belegger die een verkeerde positie heeft ingenomen met bijvoorbeeld aandelen cfd's kan zelfs in bepaalde situaties met een restschuld blijven zitten. Brokers verdienen aan cfd's door het verschil tussen aan- en verkoopprijs en aan de rente-inkomsten op het gedeelte dat wordt geleend om de stukken te kopen. Omdat een cfd maatwerk is, doen beleggers er goed aan te informeren naar de specifieke eigenschappen van dit zeer risicovolle beleggingsproduct.



2 Wat is het verschil tussen de nominale en effectieve rente bij een spaarrekening?

De meeste aanbieders keren eenmaal per jaar, achteraf, rente uit. Maar niet allemaal. Sommige banken betalen ieder kwartaal [bijvoorbeeld MoneYou] of zelfs iedere maand [bijvoorbeeld LeasePlan Bank] rente. Indien u de ontvangen rente direct van uw spaarrekening afhaalt en u telt aan het eind van het jaar alle ontvangen rente bij elkaar op, dan heeft u de nominale rente. Wanneer u daarentegen de ontvangen rente laat staan op uw spaarrekening ontvangt u niet alleen rente over uw oorspronkelijke saldo, maar ook over de ontvangen rente. Deze rente op rente levert de effectieve rente op.

3 Ik heb onvoldoende saldo ter dekking van mijn opties. Kan mijn bank posities sluiten?

Een belegger die een optie schrijft, kan worden geconfronteerd met een afname- of leveringsplicht van de onderliggende waarde. Deze belegger dient een bepaald saldo, of *margin* aan te houden om aan de actuele verplichtingen te voldoen. Onder normale omstandigheden dienen banken beleggers vooraf te informeren over wijzigingen van de margin. Onder bijzondere omstandigheden vervalt deze plicht. Maar banken moeten dan wel op enig moment hun cliënten informeren. Wanneer een belegger niet beschikt over voldoende saldo, dient de betrokken bank hem hierover te informeren via een 'tekortenbrief'. Een belegger heeft vervolgens vijf dagen de tijd om zekerheid te stellen. Gebeurt dat niet en heeft op vijf achtereenvolgende werkdagen een tekort bestaan, dan moet de bank posities sluiten.

4 Ik heb een klacht over mijn bank. Welke opties heb ik?

Wanneer u een klacht heeft over uw bank en u zich niet direct wilt wenden tot de rechter, dient u de interne klachtenprocedure bij uw bank te doorlopen. De Wet op het Financieel Toezicht stelt dat iedere financiële dienstverlener verplicht is een dergelijke klachtenprocedure te hebben. Tevens dient de betreffende dienstverlener u op de hoogte te houden van de voortgang van uw klacht. Indien een minnelijke oplossing uitblijft, kunt u zich nog wenden tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening [KiFID].



Vragen of klachten over een fonds, bank of vermogensbeheerder?

Dan zit een team van deskundigen klaar om u van dienst te zijn. Voor VEB-leden is de Beleggersservice telefonisch bereikbaar op maandag en donderdag van 10.00 uur tot 13.00 uur via telefoonnummer 070-3130000. Mailen kan ook, naar beleggersservice@veb.net