

# BEURSFOON

## ? Beste VEB,

Ineigszins beschroomd wil ik u laten weten heel blij te zijn met uw artikel 'Gouden bergen worden vaak loden lasten', in *Effect* 3. Ik ben er ook ingetuind, lekker gemaakt door de wervende, veelbelovende berichten van Beursfoon.

Ik heb tweemaal 1600 euro betaald als abonnee (voor 2015 en 2016) en zou daarvoor regelmatig tips per mail krijgen waarmee stevige winsten behaald zouden kunnen worden. De aan- en verkopen zouden door mijzelf moeten plaatsvinden. De tips gingen altijd vergezeld van de opmerking dat de heer Beijer diezelfde aan- of verkopen ook had verricht. Vrijwel direct nadat ik abonnee werd, kreeg ik enige tips doorgemailed, later werd dat steeds minder en vond het alleen nog plaats nadat ik me weer eens beklaagde over de geringe toezending. Ik heb daar helaas geen zorgvuldige administratie van bijgehouden. De laatste tip was: koop 10 calls TomTom voor 1,30 euro. Enkele dagen later stonden ze op 0,80 euro en dan lees ik nog dat de transactie een mooi resultaat opgeleverd heeft! Ik kan er zelf alleen een verlies van 500 euro bij constateren.

Daarnaast heb ik in april 2015 20.000 euro ingelegd om te beleggen in de Systemshop waarbij alle beurshandelingen door Beursfoon zouden plaatsvinden en waarbij gesuggereerd werd dat het helemaal niet van belang was of we met een stijgende dan wel dalende AEX te maken hadden.

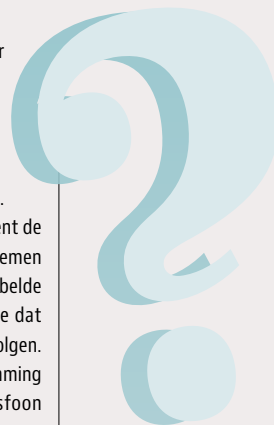
Uit zestien mogelijkheden werd door Beursfoon al voor de negentiende keer een modelportefeuille samengesteld waarbij voorstellen inzake de invulling volledig door Beursfoon gebeurde, alles geheel geautomatiseerd. Op een herhaalde klacht van mij omtrent de frequent verliesgevend gekozen systemen werd nauwelijks gereageerd. Eenmaal belde de heer Beijer mij zelf met de belofte dat positieve resultaten spoedig zouden volgen. Na een nieuwe klacht werd mijn instemming gevraagd om een van de door Beursfoon gekozen systemen te vervangen door een beter renderend systeem. Mijn verlies is echter sinds 1 januari alweer gegroeid met 2650 euro. Mijn laatste klacht per mail van 29 januari werd in het geheel niet beantwoord.

Bijna wekelijks maakt de heer Beijer juichend melding van het feit dat de beoogde brutowinst van 2000 euro per klant per maand alweer gehaald is, zowel over januari alsook februari en dat de vooruitzichten voor maart alweer zeer goed zijn. Tegelijkertijd liep mijn verlies wekelijks verder op. Hoe kan dat nou? Hij zegt er nooit bij of die winst is gerealiseerd via de Systemshop of met eigen beursactiviteiten. Wat kan de VEB doen en wat moet ik doen?

*Jan van Beerendonk*

## ? Geachte heer Van Beerendonk,

U bent bepaald niet de enige met klachten over Beursfoon. De praktijken van Beursfoon zijn de VEB al jaren een doorn in het oog. Wij hebben daarom al in 2013 contact opge-



[www.vermogensmonitor.nl/contact](http://www.vermogensmonitor.nl/contact)

nomen met Autoriteit Consument & Markt (ACM) en de Autoriteit Financiële Markten (AFM). Deze instanties hebben contact gehad met Beursfoon, maar tot een (zichtbaar) ingrijpen heeft dat helaas nog niet geleid. Wij hebben opnieuw contact gelegd om aan te dringen op maatregelen. De VEB wil beleggers zo goed als mogelijk informeren over de werkwijze van de Beursfoon. De rendementen die Beursfoon in zijn advertenties laat zien zijn in de praktijk, zeker na kosten, niet realistisch. Beursfoon houdt veel verschillende portefeuilles en systemen bij, maar laat in de publiciteit alleen de beste daarvan zien, of de gunstigste periodes. De VEB vindt dat misleidend. De VEB raadt beleggers af met Beursfoon in zee te gaan, maar omdat de zaken tegen Beursfoon als individuele zaken moeten worden afgehandeld, kunnen wij nu geen juridische actie ondernemen. U kunt daarvoor het beste contact opnemen met Vermogensmonitor inzake Beursfoon. Vermogensmonitor heeft in het verleden voor beleggers een schikking weten te bereiken met de uitvoerende broker van Beursfoon na een uitspraak van de Ombudsman van het Kifid.

# DIVIDENDBELASTING

## ? Beste VEB,

Op pagina 27 van *Effect* 3 wordt een vraag gesteld over dividendbelasting op buitenlandse aandelen. Ik heb een goedkopere manier gevonden om dividendbelasting op Franse aandelen terug te vorderen. Ik ben klant bij BinckBank en Binck Nederland eist uitsluitend afhandeling van deze materie door tax reclaim bureau Mylette. Dat kost heel veel geld. Binck brengt namelijk per Franse dividendregel 150 euro in rekening voor het verkrijgen van de "dividendnota". Dit is exclusief de 90,75 euro die Mylette in rekening brengt. Totaal dus 240,75 euro!

De dividendnota komt van de sub-custodian van Binck. De custodian van Binck is ABN Amro en die heeft weer een bewaarbedrijf in Frankrijk. Dit

is de enige instantie die dit kan doen, omdat het de vertegenwoordiger is van Binck in Frankrijk, en een SIREN-nummer aanwezig is. Dit SIREN-nummer is de inschrijving in de Franse Kamer van Koophandel. Je moet dus wel erg veel terug te vorderen hebben wil je niet moeten bijbetalen.

De werkelijkheid is, dat het belastingverdrag tussen Nederland en Frankrijk niet werkt, en dat beleggers zodoende de te veel ingehouden belasting maar laten zitten.

ABN Amro heeft mij vorig jaar laten weten, dat Binck België dit kosteloos regelt voor Franse aandelen (dat was toen aan de orde) voor zijn klanten. Het enige dat je hoeft te doen als je rekeninghouder bent bij Binck België is het indienen van de verklaring van woonplaats (krijg je van Binck België) voor de ex-dividenddatum bij Binck België, en er wordt keurig slechts 15 procent in plaats van 30 procent ingehoud-

HET BELASTING-  
VERDRAG  
TUSSEN  
NEDERLAND  
EN FRANKRIJK  
WERKT NIET

en. GRATIS. Het verdragstarief van 15 procent kan vervolgens worden verrekend met de Nederlandse fiscus.

Er lijkt nu eindelijk wat beweging in dit dossier te komen bij Binck Nederland. Onlangs ontving ik een e-mail dat het nu wel mogelijk is om het lagere belastingtarief van 15 procent in rekening te brengen. Wij moeten hiervoor kunnen aantonen dat de desbetreffende klanten Nederlands fiscaal ingezetene zijn. Hiervoor moet Binck Nederland een woonplaatsverklaring overleggen aan de Franse fiscus. Ze vertellen er alleen niet bij, of het kosteloos is. Dat moet nog blijken. (naam en adres bij de redactie bekend)

## ? Beste belegger,

Veel dank voor deze informatie, houd ons op de hoogte!