



SPELREGELS

> SCHRIJF HET DE VEB

De VEB ontvangt vaak brieven of e-mails van beleggers met vragen, klachten of opmerkingen. Wilt u uw verhaal kwijt, heeft u een klacht over uw bank of vermogensbeheerder of wilt u uw mening over een artikel in *Effect* geven, schrijf het de VEB!

> ADRESGEGEVENS

U kunt uw brief per mail sturen naar effect@veb.net of op papier naar:

VEB - Redactie *Effect*
Postbus 240
2501 CE Den Haag

> LIEVER ANONIEM?

Wij vermelden uw naam en woonplaats. Heeft u dat liever niet, vermeld dat erbij.

MAIL UW
BRIEF NAAR:
[EFFECT@VEB.NET](mailto:effect@veb.net)



Beleggers maken heel wat mee, blijkt uit de vele brieven en e-mails die de VEB iedere maand weer krijgt. **Het is lang niet altijd mogelijk daar juridisch iets aan te doen.** Maar medebeleggers waarschuwen kan nooit kwaad, en iets van je afschrijven lucht op.

WORLD ONLINE



Beste VEB,

Naar aanleiding van uw artikel in dit blad, over het onverplicht bod van KLM op de nog uitstaande KLM-aandelen, herinnerde ik mij dat ik nog steeds 266 aandelen World Online bezit. Deze aandelen World Online heb ik bij de beursgang (in 2000) ontvangen en zij staan nog steeds vermeld op mijn beleggingsoverzichten. Blijkbaar heb ik een inkoopprogramma van Tiscali later in dat jaar gemist. Tiscali heeft toen de aandelen World Online gekocht voor 20 euro per aandeel. Wellicht ben ik niet de enige die op dit moment de aandelen World Online nog bezit. Mijn vraag is nu dan ook: is er nog een kans dat een (onverplicht) bod op deze uitstaande aandelen wordt gedaan of bestaat er nog een andere mogelijkheid om deze aandelen te verkopen?

Met vriendelijke groet,
Adriaan Schut te Borculo



Beste Adriaan,

De door u bedoelde kans is er helaas niet meer en de andere mogelijkheden om deze aandelen te verkopen, zijn zeer beperkt. Simpelweg omdat de aandelen World Online, die u nog in uw portefeuille heeft staan, waardeloos zijn. U kunt uw bank verzoeken om de aandelen World Online af te boeken. Het kan zijn dat u daarvoor een afstandsverklaring moet tekenen. De bank/broker wil voor Nederlandse aandelen de stukken niet uit de portefeuille halen zonder die afstandsverklaring.

UITOEFEN-BOETE



Geachte heer, mevrouw,

Op mijn rekening bij DEGIRO heb ik onlangs verzuimd mijn callopties, die een intrinsieke waarde hadden, op de aflooptdatum uit te oefenen. Dat deed DEGIRO echter voor mij, waarvoor het een bedrag in rekening bracht van 742 euro. Ik wil me niet verschuilen achter onwetendheid, ik handel namelijk in opties sinds de start van de Optiebeurs, maar ik had er domweg niet aan gedacht (voor de eerste keer in bijna 40 jaar) en ik heb ook geen waarschuwing gekregen (de meeste effecten heb ik bij Alex, die wel een waarschuwingsmail stuurt bij aflopende opties).

Op de bewuste vrijdag heb ik, toen ik mijn verzuim bemerkte om 18:50 uur, contact gehad met DEGIRO. Aangezien de afwikkeling door DEGIRO volledig automatisch gaat, vind ik deze boete buitenproportioneel. Mijn suggestie op de zondag na de optie-expiratie om de aandelen uit de optie aan te kopen en te behouden kon vanwege de automatische procedure niet gehonoreerd worden.

Een juridische procedure tegen DEGIRO is natuurlijk te kostbaar voor een bedrag van 742 euro, maar wellicht zijn er meer klanten die dit is overkomen. Overigens wordt deze praktijk niet alleen door DEGIRO gevolgd, maar ook door andere brokers; Alex meldde desgevraagd dat zij 25 procent rekenen. Is hier wat aan te doen?

Met vriendelijke groet,
Rob van Weerden

