

*Principe III: De samenstelling, taak en werkwijze van het bestuur*

De VEB kent als vereniging een eenhoofdig statutair bestuur. Deze bestuurder wordt bijgestaan door een (niet-statutaire) adjunct-directeur en een ruime staf van juristen, economen, financiële- en marketingspecialisten. De VEB voldoet aan het vereiste dat het bestuur over specifieke deskundigheid beschikt, noodzakelijk voor een adequate belangenbehartiging.

## 1.2 Statuten

Ontwikkelingen in de markt maakten een aanpassing van de statuten noodzakelijk. Tijdens de algemene ledenvergadering op 4 mei 2015 hebben raad van toezicht en directie de wijzigingen toegelicht, waarna de voorgestelde wijzigingen ter besluitvorming zijn voorgelegd aan de aanwezige leden van de vereniging. Omdat het vereiste quorum in de algemene ledenvergadering van 4 mei 2015 niet werd behaald, was een tweede algemene ledenvergadering noodzakelijk. Deze tweede algemene ledenvergadering heeft plaatsgevonden op 10 juni 2015 ten kantore van de VEB in Den Haag. In deze tweede vergadering is besloten de statuten te wijzigen overeenkomstig het voorgelegde voorstel. De notaris heeft de akte van wijziging op 12 juni 2015 gepasseerd.

## 1.3 Beleggersservice

De VEB Beleggersservice is de eerstelijns hulp voor leden van de vereniging. Beleggers die deze servicedienst raadplegen, hebben doorgaans vragen over beursschandalen, lopende acties van de VEB, aandelen en obligaties en overnames. Ook beursgangen, emissies en het terugvorderen van buitenlandse dividendbelasting vragen regelmatig om duiding. De deskundigen van de Beleggersservice worden ook benaderd over financiële producten, kosten en de werkwijze van banken, (discount) brokers of vermogensbeheerders.

Daarnaast wordt de beleggingsportefeuille ook weleens geraakt door zaken van buitenaf, zoals een beursschandaal of een crisis. Het is dan ook niet verwonderlijk dat beleggers regelmatig met vragen en (zorgplicht)klachten zitten.

Wie een vraag heeft over een VEB-actie, een beleggingsproduct of over financiële dienstverleners, kan op maandag- en donderdagochtend telefonisch contact opnemen. Op andere momenten zijn de medewerkers van de VEB Beleggersservice per post en e-mail bereikbaar. Bij de beantwoording van ledenvragen worden zij ondersteund door de economen en juristen van de VEB. VEB-leden kunnen kosteloos gebruikmaken van de VEB Beleggersservice.