

**5** **Geen rancune?**  
 “Nee, dat zit ook niet in mijn aard. Ik heb ook niet het gevoel dat er mensen waren die me persoonlijk hebben bedrogen. Er waren er wel bij die een managementstijl hadden die niet de mijne is.”

**6** **Is binnen Ageas nog iets terug te vinden van de oude Fortis-cultuur?**

“De vraag is of er zoiets bestond als een Fortis-cultuur. Bij de retail-bank van Fortis ging het er heel anders aan toe dan bij de zakenbank, en binnen Fortis Insurance Belgium hadden we ook een eigen stijl. Wij waren bijvoorbeeld zeer voorzichtig met risicovolle kredieten als cdo's, veel voorzichter dan andere verzekeraars en andere delen van de Fortis-groep.”

Bij de doorstart hebben we gekozen voor een heel erge down-to-earth approach. Geen overdreven luxe en geen big spending. We mochten immers wel wat nederigheid aan de dag leggen. Inmiddels zijn we zo ver dat ik vind dat we wel wat zelfbewuster mogen zijn, zonder arrogant te worden.

Onze geloofwaardigheid is in de loop der jaren gegroeid, ook omdat we ons open hebben gesteld naar pers, aandeelhouders en politiek. We komen uit een tijd waarin zo ongeveer ieder commentaar aan de pers werd geweigerd, communicatie met aandeelhouders verre van optimaal was en de affiniteit met de politiek nul komma nul. Maar transparantie gaat niet alleen over cijfers.”

**7** **Als gedupeerde aandeelhouders de schikking accepteren en ook de rechter zijn goedkeuring geeft, is het dossier van Fortis dan helemaal opgeruimd?**

“Niet voor honderd procent. Er is onder andere nog de strafzaak tegen oud-bestuurders hier in België. Maar ik denk wel dat we dan een beladen bladzijde kunnen omdraaien.”

**'SINDS 2009 HEBBEN WE ONGEVEER 3 MILJARD EURO GEÏNVESTEERD IN GROEI EN OVERNAMES, EENZELFDE BEDRAG TERUG-GEGEVEN AAN AANDEELHOUDERS EN VOOR ONGEVEER 2 MILJARD SCHULD AFGELOST'**



**8** **De schikking met gedupeerde aandeelhouders kwam als een verrassing voor de buitenwereld, maar aan de beurskoers van Ageas is dat niet te merken. Heeft u dat verbaasd?**

“Ik zie de neutrale koersreactie als een teken dat de inhoud van de schikking weinig verrassingen kent. Een zware daling zou betekenen dat onze huidige aandeelhouders niet gelukkig waren met de hoogte van totale compensatie, een enorme stijging had erop kunnen wijzen dat het geen faire settlement was voor gedupeerde aandeelhouders.

Uit de financiële markten kregen wij geluiden dat men het schikkingsbedrag van 1,2 miljard

euro aan de hoge kant vond, maar ook weer niet hoger dan waar rekening mee gehouden werd.

Misschien moeten we ook nog even wachten om het effect op het aandeel te kunnen zien. De rechter in Amsterdam moet de schikking nog goedkeuren. Veel Amerikaanse en Britse investeerders zijn niet goed bekend met een dergelijke WCAM-procedure. Ze blijven aan de zijlijn zolang er onzekerheid is.”

**9** **Over naar de operationele zaken. Verzekeraars gillen moord en brand over de lage rente. Bij Ageas is dat een stuk minder. Hoe kan dat?**

“De lage rente is een uitdaging