

## Economische onrust, paniek op de beurzen en forse verliezen als het stof was neergedaald. Dat was beleggen afgelopen tijd te vaak. Particuliere beleggers bleken in moeilijke omstandigheden opmerkelijk koel. Een onderzoek.

Echt leuk was beleggen afgelopen maanden bepaald niet. Daarvoor was het sentiment te slecht, de nervositeit te groot en het aantal koersdalingen te talrijk. Over de gehele linie gezien valt de schade voor beleggers nog enigszins mee. De Amsterdamse hoofdgraadmeter AEX daalde over heel 2011 met bijna 12 procent. Wordt januari 2012 meegeteld dan is het verlies van de AEX iets meer dan 10 procent.

Genoemde getallen zijn gemiddelden over 25 fondsen met verschillende weging en zijn alleen van toepassing voor beleggers die niet gekocht of verkocht hebben. De extreme onrust op de financiële markten maakte de koersuitslagen per dag en binnen de handelsdag vele malen groter.

Wie op het goede moment wist te kopen en verkopen kon ook in sombere beurstijden mooie rendementen boeken. Maar consequent goed timen is onbegonnen werk. Meestal zorgt impulsief handelen voor extra verlies.

En juist dat stigma hebben particuliere beleggers opgeplakt gekregen: ze zouden zich te veel laten leiden door de dagelijkse koersbewegingen, te snel in pa-

niek raken en daardoor extra verliezen lijden.

Was dat ook afgelopen jaar het geval? Hielden particuliere beleggers de vinger met graagte aan de trekker als het spannend werd op de beurzen.

We rekenden het na voor een veelbewogen beursperiode afgelopen jaar, de eerste week van augustus. Ter herinnering: dat was de week waarin de Griekse schulden crisis escaleerde en openlijk oversloeg naar Italië en Spanje. Het was ook de week dat de Amerikaanse Dow Jones-index op één dag 4,3 procent daalde, de grootste daling sinds de kredietcrisis. Terwijl Grieken massaal de straat op gingen om te protesteren tegen een nieuwe ronde

draconische bezuinigingen, dook de AEX voor het eerst dat jaar onder de 300-puntengrens. En toen de beurzen op vrijdag 5 augustus met procenten verlies de week uitgingen, kwam daar nog een uniek dieptepunt overheen: kredietbeoordelaar Standard & Poor's ont nam de Verenigde Staten zijn AAA-status. De grootse economie ter wereld bleek plotseling niet meer de betrouwbaarste te behoren, volgens S&P.

Om de reactie van particuliere beleggers op die gebeurtenissen in kaart te brengen, kregen we hulp van online broker BinckBank, de grootste aanbrenner van particuliere orders in Nederland. BinckBank verwerkt jaarlijks bijna 9 miljoen effectenorders voor ruim 450.000 klanten. Het grootste deel daarvan betreft beleggers uit Nederland.

Doordat BinckBank de grootste online broker van Nederland is valt uit het handelsgedrag van Binck-beleggers redelijk af te leiden hoe dé particuliere belegger in Nederland heeft gereageerd.

De slotsom van deze exercitie is verrassend. Een overzicht van de uitkomsten in vier delen.

# 4,3%

**Daling Dow Jones-index op 8 augustus. Grootste min sinds kredietcrisis.**