

# ABN AMRO KRIJGT GEEN GRIP OP DE KOSTEN

Het inschatten van bankwinsten is een hachelijke zaak, vol variabelen die het eindresultaat beïnvloeden. Maar bij ABN Amro lijkt er één constante te zijn: de kosten vallen steevast hoger uit dan gepland.

## QUOTE



*“Op de lange termijn zal een tarief van 25 procent op de handel met Mexico en Canada een gat slaan in de Amerikaanse auto-industrie zoals we dat nog nooit eerder hebben gezien”*

**Jim Farley**, ceo van Ford, vreest dat Amerikaanse importheffingen de auto-industrie alleen maar verder in de problemen zullen brengen. De sector rekende door dat eventuele importheffingen Amerikaanse auto's gemiddeld 3.000 dollar duurder zullen maken.

**Bron:** De Telegraaf, 12 februari 2025

FOTOGRAFIE: FORD

Ook de jaarcijfers van de bank bevestigen dat patroon: ABN Amro trok het afgelopen jaar ruim 1.100 nieuwe werknemers aan, met name voor IT, data-analyse en anti-wit-wascontroles. Dat joeg de kosten verder omhoog. In 2024 moest ABN Amro bijna 62 cent uitgeven voor iedere euro aan inkomsten. De kostenratio ligt aanzienlijk hoger dan die van ING (53,6 procent) en van veel andere Europese banken.

Cfo Ferdinand Vaandrager beloofde bij de presentatie van de jaarcijfers dat de uitgaven in 2025 stabiel blijven, op het huidige niveau van 5,3 miljard euro. Met de huidige lage rentestanden is grip op de uitgaven de enige manier om de doelstelling van een kostenratio van 60 procent in 2027 te halen. Analisten zijn daar sceptisch over en mikken eerder op 61 procent.

### SCEPSIS

Die scepsis komt niet uit de lucht

vallen, want ABN Amro worstelt al langer met te hoge personeelskosten. Toen scheidend topman Robert Swaak net in functie was (2020) beloofde hij stevige bezuinigingen bij de bank. Rond 2024 zou het personeelsbestand met 15 procent gekrompen moeten zijn. Dat liep toch een tikkie anders: het personeelsbestand kromp niet, maar groeide met 15 procent. Met torenhoge kosten als gevolg.

Een groot deel van deze groei zit in functies die zich bezighouden met de naleving van regelgeving – een kostenpost die weinig met bankieren of toekomstige winstgroei te maken heeft. Helaas lijkt de inschatting van beleggers dat het kosten- en rendementsprobleem van ABN Amro hardnekkig is reëel, zo is het althans ingeprijsd in het aandeel.

In april neemt Marguerite Bérard het stokje over van Robert

Swaak. De grote vraag is of zij wél drastisch durft in te grijpen in de kosten, waar eerdere ceo's zich stukliepen op dit onderwerp. Alleen dan maakt ABN Amro kans in de buurt te komen van een rendement op eigen vermogen dat aandeelhouderswaarde creëert.

20 mei 2025

### ALGEMENE VERGADERING VEB

Voor in uw agenda:

de VEB-jaarvergadering wordt gehouden op dinsdag 20 mei.

**De vergadering vindt dit jaar plaats op een andere locatie:** Theater Diligentia,

Lange Voorhout 5 te Den Haag.

Aanvang 10.30 uur. Meer informatie over de vergadering in *Effect 4*.

GETAL

-450.000

Een massaal vertrek van X is geen wensdenken van Musk-haters. Volgens het Nationale Social Media Onderzoek is het aantal gebruikers van X in Nederland gedaald met 450.000 ten opzichte van een jaar eerder. Dat is een afname van 14 procent. Ook het aantal Facebook-gebruikers liep terug met 180.000 (-2 procent) terwijl andere platforms zoals LinkedIn en Snapchat nog wel – licht – groeiden. In het onderzoek, dat in januari 2025 werd gehouden, worden geen redenen voor het vertrek van X en Facebook genoemd. **Bron:** Newcom Research & Consultancy