



‘OPKRASSEN’ als de vermogensbeheerder je geld door de ondergrens jaagt

Beleggers maken heel wat mee, blijkt uit de vele brieven en e-mails die de VEB iedere maand weer krijgt. Het is lang niet altijd mogelijk daar juridisch iets aan te doen. Maar medebeleggers waarschuwen kan nooit kwaad, en iets van je afschrijven lucht op. Effect start daarom een brievenrubriek waarin u uw verhaal kwijt kunt of kunt reageren op de artikelen in Effect. Deze maand een bloemlezing uit brieven over de strapatsen van enkele ‘chique’ vermogensbeheerders.

GEDUMPT DOOR STAALBANKIERS

Wij zijn al meer dan 10 jaar klant van Staalbankiers, nemen deel in hun fondsbeheerprogramma en hebben een betaalrekening. Voor het fondsbeheer hebben wij in juli 2014 een contract getekend 'voor onbepaalde tijd'. Eind juni jl. liet de bank ons echter doodleuk weten de relatie per 1 oktober te verbreken. Als reden geeft men op dat men zich uitsluitend wil toeleggen op fondsbeheer voor vermogens vanaf 500.000 euro. Wij worden min of meer gesommeerd om voor 1 oktober op te krassen. Op de website van de bank adverteert men op dit moment merkwaardigerwijs met vermogensbeheer en fondsbeheer vanaf 250.000 euro. Ons vermogen zit daar momenteel iets onder. Wij waren tot dusver bijzonder tevreden over de dienstverlening van de bank en hebben laten weten

niet gelukkig te zijn met dit besluit. Maar we moeten weg. Wat kunt u ons aanraden? Is er een grond waarop wij ons tegen het besluit van de bank kunnen verweren? Zijn er wellicht meer klachten over het 'dumpen' van cliënten bij u binnen gekomen?

[Naam en adres bij de redactie bekend]



Beste belegger,

Dit komt inderdaad vaker voor, wij krijgen zelfs leden aan de lijn waarvan het vermogen door slecht beleggen van de beheerder door de ondergrens zakt en die vervolgens ook mogen 'opkrassen', zoals u het noemt. En hoewel het verre van klantvriendelijk is, mag dit wel.

**MOET U WEL
BIJ EEN BANK
WILLEN BLIJVEN
DIE U NIET ALS
KLANT WIL?**

Doorgaans zijn de Algemene Bankvoorwaarden van toepassing en die bieden de mogelijkheid voor de bank om de relatie met de cliënt eenzijdig op te zeggen. Wel moet hiervoor een redelijke termijn in acht worden genomen en moet de klant zorgvuldig worden geïnformeerd. Elke bank is overigens verplicht een interne klachtenprotocol te hebben waarin onder meer staat vermeld dat men u op de hoogte dient te houden van de voortgang in de behandeling van uw klacht. Wellicht kunt daar proberen de door u gewenste dienstverlening te laten bestaan. Mocht uw geschil niet in der minne worden geschikt, dient u zich te wenden tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening. Maar het is de vraag of je bij een bank moet willen blijven die u niet wil...

