

Doe-het-zelfbeleggers kunnen bij het overstappen naar een nieuwe broker, of als ze beginnen met beleggen tegen diverse praktische zaken aanlopen. Ook ervaren beleggers kunnen voor verrassingen komen te staan, zoals kennistoetsen, vragen over hun vermogen, of onverwachte kosten bij het overboeken van hun portefeuille. **In deel 2 van het VEB-Brokeronderzoek 2024 meer over de veiligheid en de voorwaarden van banken en brokers.**



## BROKERONDERZOEK DEEL 2

# Veiligheid, compliance, tarieven en voorwaarden

**H**et selecteren van een bank of broker is een belangrijke beslissing. Veel beleggers blijven jaren of zelfs tientallen jaren bij dezelfde partij en dan zijn veiligheid, kosten, maar ook een soepele en prettige dienstverlening zwaarwegende aspecten.

Veel vragen van beleggers

die binnenkomen bij de VEB gaan over de veiligheid en over de voorwaarden van financieel dienstverleners. In deel 2 van het Brokeronderzoek 2024 (deel 1 stond in *Effect #9*) daarom een uitgebreid overzicht van de veiligheidsconstructies en van de tarieven en voorwaarden van de onderzochte banken en brokers.



**VERMOGENSSCHEIDING IS IN NEDERLAND VERPLICHT**

### 1 VEILIGHEID EN COMPLIANCE

#### VERMOGENSSCHEIDING

Alle partijen in het brokeronderzoek uit *Effect 9* geven aan de beleggingen van klanten van hun eigen vermogen te scheiden. Dit is een wettelijke verplichting in Nederland. Beleggingen kunnen worden ondergebracht in afzon-