

#10

**VOORUITBLIK**  
 8 OKTOBER 2024

## Geschil met een financieel dienstverlener

**Bij de VEB komen regelmatig klachten binnen van leden over hun financieel dienstverlener.** Dan kan het bijvoorbeeld gaan over een klacht als gevolg van een storing bij de broker waardoor het platform niet bereikbaar was, om een wijziging in de dienstverlening die ongunstig uitpakte voor de klant, om een verlieslatende belegging of om een fout bij de afhandeling van een transactie.

Welke opties zijn er voor geschillenbeslechting? En wat zijn belangrijke zaken om aan te denken? In *Effect* nummer 10 leest u een overzicht.


**VOLGEND  
 NUMMER**

#09

**COLOFON**  
 10 SEPTEMBER 2024

### >RAAD VAN COMMISSARISSEN

Steven ten Have (voorzitter),  
 Marleen Janssen Groesbeek  
 en George Möller

### >VEB

**POSTADRES:** Postbus 240,  
 2501 CE Den Haag

**BEZOEKADRES:**  
 Amaliastraat 7, 2514 JC  
 Den Haag

**TEL.** 070-3130000

**E-MAIL** info@veb.net

**WEBSITE** www.veb.net

**GEOPEND WERKDAGEN**  
 9.00-17.00 uur

### >BELEGGERSSERVICE

**TELEFONISCH**

**SPREEKUR:**

070-313 00 00

**MAANDAG:**

10.00-13.00 uur

**DONDERDAG:**

10.00-13.00 uur

### >LIDMAATSCHAP

Het lidmaatschap van de

VEB kost voor Neder-

land en België € 75,00

(automatische incasso).

Voor andere landen binnen

Europa en voor landen

buiten Europa adviseren

wij het web-lidmaatschap.

Effect in hardcopy is

beschikbaar op aanvraag.

Zie voor meer informatie

onze website [www.veb.net](http://www.veb.net).

U kunt zich opgeven via

[www.veb.net/lidworden](http://www.veb.net/lidworden). Het

rekeningnummer hiervoor

is NL90INGB0004470100.

Deze rekening is alleen

bestemd voor contributies.

Het lidmaatschap wordt

automatisch verlengd,

tenzij uiterlijk een maand

voor de vervaldatum

schriftelijk een opzegging is

ontvangen. Voor uitgebreide

informatie over het lid-

maatschap en het doorgeven

van adreswijzigingen en

opzeggingen verwijzen wij u

naar onze website:

[www.veb.net](http://www.veb.net).

Beleggingsmagazine

**Effect** verschijnt elf keer per jaar en is een uitgave van de VEB. Verstrekking via lidmaatschap van de VEB.

### >REDACTIE

Tom Anderton,

Nico Binnendijk,

Eric van den Hudding,

Jasper Jansen,

Arjan Kors,

Robert Rosenau,

en David Tomic

### >VERDER WERKTEN MEE AAN DIT NUMMER

**VEB:** Ernesto Cassola,

Paul Coenen,

Gerben Everts,

Errol Keyner,

Geert Koster

**EXTERN:**

Edin Mujagić,

Djaja Ottenhof,

Hendrik Oude Nijhuis en

Lennart Zandbergen

### >REDACTIONELE ONDERSTEUNING EN VORMGEVING

Contenture

([www.contenture.nl](http://www.contenture.nl))

Brad Kokke,

Mans Kuipers en

Maaïke Vries

### >ADVERTEREN IN EFFECT OF DE VEB-NIEUWSBRIEF VOOR INFORMATIE

**OF VRAGEN:**

[www.veb.net/adverteren](http://www.veb.net/adverteren)

### >DIRECTIE

Gerben Everts (directeur),

Paul Coenen (adjunct-

directeur), Errol Keyner

(adjunct-directeur), Joost

Schmets (adjunct-directeur)

**DISCLAIMER**

Deze editie is met de grootst mogelijke zorgvuldigheid samengesteld. De VEB aanvaardt echter geen enkele aansprakelijkheid voor mogelijke gevolgen die zouden kunnen voortvloeien uit het gebruik van de in deze uitgave opgenomen informatie. De VEB behoudt zich het recht voor aangeboden advertenties te weigeren. Een in deze editie geplaatste advertentie betekent geen aanbeveling van de VEB. Teneinde de daaraan verbonden rechten ten behoeve van de belangenbehartiging voor haar leden uit te kunnen oefenen, houdt de VEB in alle in Nederland genoteerde beursfondsen een belang van één of enkele aandelen. De VEB houdt deze belangen voor lange termijn en doet daarvan slechts afstand na daartoe door een gerechtelijke uitspraak of anderszins te zijn gedwongen. Tenzij anders vermeld houden VEB-medewerkers geen belang in de bedrijven of beleggingsproducten waar zij in *Effect* of op de website over schrijven.