



## BROKERONDERZOEK 2024

# Nieuwe verhoudingen

Zelfbeleggers kunnen bij veel brokers terecht, maar vrijwel elke partij heeft eigen kleine lettertjes en de verschillen blijven groot. Belangrijke onderscheidende factoren zijn de vaste kosten en de service die daartegenover staat. Onduidelijke voorwaarden en slechte klachtafhandeling blijven bij sommige partijen flinke pijnpunten. **Een overzicht van de belangrijkste banken en brokers op de Nederlandse markt voor thuisbeleggers.**

**H**et is inmiddels een lange traditie dat de VEB onderzoek doet naar de verschillen in tarieven en voorwaarden tussen banken en brokers die in Nederland actief zijn. De bevindingen kunnen beleggers gebruiken in hun keuze voor een (andere) dienstver-

lener. Er zijn vele partijen actief op de markt voor doe-het-zelfbeleggers (via een zogeheten *execution only-relatie*), maar de VEB hanteert een aantal selectiecriteria. Om in aanmerking te komen voor dit onderzoek moeten brokers onder (gedrags-)toezicht van de Autoriteit Financiële Markten (AFM) staan

**BINCKBANK IS VANAF 1 JULI VOLLEDIG SAMEN-GEGAAN MET SAXO BANK**

en ook bindend zijn aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), een laagdrempelige geschillenbeslechter als alternatief voor de rechter.

### VERANDERINGEN

Veel beleggers werden in 2021 klant bij Saxo na de overname van



## TRANSACTIEKOSTEN

**Wat betaalt een belegger voor aankoop van verschillende effecten? Hiernaast een aantal orders om dit te illustreren.**

*Bij effectenhandel in vreemde valuta's bieden de meeste partijen automatische omwisseling aan, tegen een toe-*

*slag op de wisselkoers. Soms moet de belegger zelf valuta aankopen om een debetsaldo te voorkomen. Deze kosten staan onder "Valuta" vermeld en komen boven op het transactietarief als er nog omgewisseld moet worden. Zelf grotere bedragen omwisselen kan valutakosten verlagen. ABN Amro heeft een assortiment etf's en fondsen waarin kosteloos gehandeld kan worden. Bij DeGiro is er een kernselectie waarvoor (onder voorwaarden) een verlaagd tarief geldt.*

\*= Niet beschikbaar \*\*= kosteloos  
Bron: Website brokers, VEB

### TRANSACTIEKOSTEN BIJ VERSCHILLENDE PRODUCTEN EN BEDRAGEN

| Transactie   | ABN Amro | Valuta  |
|--|----------|---------|
| ETF op Euronext Amsterdam à 2.000 euro voor 100 stuks      | € 4,80   |         |
| ETF op Euronext Amsterdam à 10.000 euro voor 500 stuks     | € 8,00   |         |
| Optie aandelen Euronext Amsterdam (per contract)           | € 2,25   |         |
| Beleggingsfonds op Euronext à 5.000 euro                   | € 10,00  |         |
| Aandeel op Euronext Amsterdam à 1.000 euro voor 20 stuks   | € 4,40   |         |
| Aandeel op Euronext Amsterdam à 5.000 euro voor 20 stuks   | € 6,00   |         |
| Aandeel op Euronext Amsterdam à 20.000 euro voor 400 stuks | € 12,00  |         |
| Aandeel op NYSE à 1.000 dollar voor 20 stuks               | € 4,36   | € 3,95  |
| Aandeel op NYSE à 5.000 dollar voor 100 stuks              | € 5,82   | € 19,78 |
| Aandeel op XETRA à 5.000 euro voor 100 stuks               | € 6,00   |         |
| Obligatie op Euronext Amsterdam à 10.000 euro              | € 8,00   |         |