

diverse rondetafelgesprekken bij de AFM, alsook tijdens gesprekken met verschillende marktpartijen, strijdt de VEB voor de invoering van een allesomvattende vergelijkende kostenmaatstaf. Medio 2013 heeft de VEB haar visie op een toekomstig model van transparantie en haar visie op de wijze waarop kosten van beleggingsdiensten en -producten dienen te worden verantwoord, gedeeld met enkele Tweede Kamerleden. Over het onderwerp zijn kamervragen gesteld en de VEB is door de AFM en het ministerie van Financiën gevraagd haar visie nader toe te lichten. De VEB heeft het onderwerp van een vergelijkende kostenmaatstaf ook in Europa op de agenda weten te zetten. Enkele leden van het Europees Parlement alsook de toezichthouders zullen in 2014 aandacht gaan besteden aan de invoering van een TCO binnen de Europese Unie.

#### 5.4 Overstapdrempels

De VEB is in 2012 benaderd om bij te dragen aan de studie 'Overstapdrempels in de financiële sector', uitgevoerd door de Autoriteit Consument en Markt (hierna: ACM). Met deze studie wil de ACM meer inzicht krijgen in de bestaande markthaperingen in de financiële en niet-financiële sector. Een aantal financiële producten is nader onderzocht, waaronder de private beleggingsportefeuille. De VEB steunt deze studie en heeft inmiddels viermaal input geleverd, zowel door het deelnemen aan expertmeetings als door het beantwoorden van directe schriftelijke vragen.

De ACM heeft de VEB eind 2013 meegedeeld dat uit de resultaten onder meer opgemaakt kan worden dat het niet aannemelijk is dat de overboekingskosten die brokers in rekening brengen nadelig zijn voor de consument. Dit neemt niet weg dat beleggers nog steeds gedupeerd kunnen raken door overstapdrempels. De VEB krijgt nog steeds klachten binnen van leden die te maken hebben met overstapdrempels en houdt deze ontwikkelingen ook in 2014 nauwlettend in de gaten.

#### 5.5 Financiële consument

De VEB richt zich niet alleen op de belegger als aandeelhouder maar ook op de belegger als financiële consument. De VEB hecht veel waarde aan onafhankelijke informatie en passend advies. De VEB is betrokken bij twee specifieke projecten: Het Nationaal Initiatief Geld Advies Dienst (hierna: GAD) en Wijzer in Geldzaken. Het GAD beoogt een dienst in Nederland op te zetten die bestaat uit marktpartijen, zowel commerciële partijen als non-profitorganisaties. Het is een particulier initiatief en vergelijkbaar met The Money Advice Service in het Verenigd Koninkrijk. Het doel is dat aan alle consumenten informatie en generiek advies wordt geboden over persoonlijke geldzaken: onafhankelijk, objectief en gratis. De VEB ondersteunt dit initiatief. Het is belangrijk dat door krachtenbundeling de financiële consument op weg wordt geholpen en beschermd wordt. Het afgelopen jaar is er hard gewerkt om het GAD verder uit te bouwen en financieel onafhankelijk te laten voortbestaan.

De VEB is tevens partner van Wijzer in Geldzaken, een initiatief van het ministerie van Financiën. Wijzer in Geldzaken vertegenwoordigt ruim veertig organisaties die hun krachten bundelen om zo bij te kunnen dragen aan een betere bescherming van de (financiële) consument en de bewustwording van die consument omtrent de bruikbaarheid en risico's van financiële diensten en producten.

#### 5.6 Consultaties

De VEB heeft in 2013 nog enkele andere consultatiereacties op (concept)wetsvoorstellen uitgebracht aan het ministerie van Justitie en het ministerie van Financiën. De belangrijkste consultatiereacties richtten zich op de wijzigingsvoorstellen voor de Wet op het financieel toezicht, de Wijziging financiële markten 2013, en de Wijzigingswet financiële markten.

Daarnaast is gereageerd op beleidsvoornemens van de AFM en DNB met betrekking tot beleidsregels omtrent advies en onafhankelijkheid, het themaonderzoek 'klantbelang centraal', onderzoeken naar hefboomproducten en de verkoop van risicovolle producten aan retailbeleggers.