

campagnes die in dezelfde jaren rondom andere diensten werden ingezet (Beleggersbox, 'Lid werft lid', Dag van de Belegger, Brandweer voor beleggers) leverden in vergelijking hiermee een teleurstellend aantal nieuwe leden op.

De juridische acties hebben echter meer gebracht dan ledengroei. De financiële baten als gevolg van de schikkingen zijn belangrijk voor het opbouwen van de 'oorlogskas', waarmee toekomstige juridische acties kunnen worden gefinancierd.

Toen we in de loop van het vorige decennium met een aantal grote bedrijfsschandalen werden geconfronteerd, was de inschatting binnen de VEB dat dit de uitwassen van een unieke periode in de beursgeschiedenis waren: de 'internetbubble' (WOL, LCI, Landis, KPNQwest), gevolgd door de boekhoudschandalen (Ahold, Shell). Inmiddels, een goed eind in de jaren <10, kunnen we constateren dat dit (helaas) niet het geval is. Incompetentie, overmoed, gebrekkige integriteit en hebzucht zijn van alle tijden.

Collectieve schadevergoedingsacties zijn een zeer directe en tastbare vorm van belangenbehartiging: de bereikte schikkingen bezorgen beleggers 'geld op de bank', de procedures leggen voor beleggers relevante normen vast in jurisprudentie en hebben een signaalwerking richting andere marktpartijen. Ze hebben de afgelopen jaren zowel gezorgd voor nieuwe leden, als voor financiële armslag. De acties geven de VEB een herkenbaar publiek profiel.

De VEB heeft een unieke marktpositie als 'collectieve actievoerder'. Als organisatie met een achterban van tienduizenden beleggers is de vereniging vrijwel per definitie ontvankelijk en geloofwaardig in zaken die de collectieve belangen van beleggers raken. Wederpartijen, alsmede de relevante adviseurs, kennen de VEB en weten dat de vereniging niet terugschrikt voor jarenlang assertief procederen, maar dat er ook altijd valt te praten over een realistische schikking.

Door niet op voorhand een bijdrage van deelnemers aan een actie te vragen, maar slechts aan te dringen op het aangaan van een lidmaatschap, biedt de VEB een zeer goedkope, in feite risicoloze mogelijkheid deel te nemen aan een collectieve actie. De vergoeding die na afloop met

de schadetoebrenger wordt afgesproken (indien van toepassing), hangt af van de betaalde compensatie, de gemaakte kosten en de verrichte inspanningen.

Kortom: de VEB heeft een zeer sterke positie op de markt voor collectieve juridische procedures. Maar dit is geen gegeven en geen recht. Claimstichtingen, advocatenkantoren en 'litigation finance'-bedrijven azen op een stukje van de taart.

Om ook de komende jaren onze positie als collectieve actievoerder te behouden en uit te bouwen, moeten we (blijven) werken aan de drie elementen die ons sterk maken: mensen, financiën, representativiteit.

Om de juridische acties op het gewenste niveau te kunnen voeren, moet de juridische afdeling van de VEB van hoogwaardige kwaliteit zijn om de inhoudelijke reactie van de VEB op ontwikkelingen juridisch te valideren, en om procedures te kunnen begeleiden of zelf te kunnen voeren. Dit geldt eveneens voor de schikkingsonderhandelingen. De economische afdeling moet in staat zijn hier de benodigde inhoudelijke input voor te leveren. Communicatie, marketing, beleggersservice en administratie moeten ervoor zorgen dat de VEB-boodschap de gedupeerde beleggers bereikt, dat vragen adequaat worden beantwoord en dat aanmelders accuraat worden geregistreerd. Kortom: de VEB-organisatie moet inhoudelijk en operationeel sterk zijn. Investeren in de kwaliteit van de medewerkers (werving, opleiding, ontwikkeling) is een voortdurende noodzaak.

De kost gaat voor de baat. Een stevig bufferkapitaal moet in stand blijven. Advocaatkosten moeten in de loop van de tijd deels worden goedgemaakt door de inkomsten uit de acties.

Om geloofwaardig en daadkrachtig te kunnen optreden in collectieve acties is representativiteit van belang. Het is dus belangrijk om te blijven investeren in ledengroei en -behoud en in de producten en diensten die hiervoor nodig zijn.

Collectieve juridische acties zijn geen 'bijvangst' of incidenten, maar de kurk waar de VEB op drijft. De vereniging levert door deze normbevestigende en -bepalende activiteiten een belangrijke bijdrage aan het vertrouwen in financiële markten. Op dit gebied onze