

Hiervoor heeft de VEB een Beleggersservice ingericht. Wie een vraag heeft over een VEB-actie, een beleggingsproduct of over financiële dienstverleners, kan op maandag- en donderdagochtend telefonisch contact opnemen. Op andere momenten zijn de medewerkers van de VEB Beleggersservice, onder leiding van Marien van den Heuvel, per post en e-mail bereikbaar. Bij de beantwoording van ledenvragen worden zij ondersteund door de economen en juristen van de VEB. VEB-leden kunnen kosteloos gebruik maken van de VEB Beleggersservice.

Wat speelde bij beleggers in 2014? Drie thema's nader belicht.

### Alex Vermogensbeheer

De markt zat mee, het model van Alex zat tegen. Beleggingsjaar 2014 werd uiteindelijk positief afgesloten, maar de nodige dynamiek pakte ongunstig uit voor klanten van Alex Vermogensbeheer. Korte dalingen van de beurskoersen, gevolgd door net zo snelle stijgingen, kon het model dat gebaseerd is op technische en kwantitatieve analyse niet aan. Vooral beleggers in het zogeheten 'behoedzame' risicoprofiel wendden zich tot de VEB.

De klachten zijn voor de beleggersvereniging aanleiding geweest een onderzoek te starten naar de werkwijze van Alex Vermogensbeheer. Uit dit onderzoek moet blijken of Alex zich heeft gehouden aan de afspraken over de beleggingen, over de risico's en of de voorgeschotelde verwachtingen overeenkomen met de wervende televisiereclames. Afhankelijk van de uitkomsten van het onderzoek, zal de VEB haar vervolgstappen bepalen.

### Imtech

Een ongekende aandelenuitgifte, een stortvloed aan nieuws en een schikking voor kwalificerende beleggers waren aanleiding voor veel vragen van VEB-leden.

Beleggers verkeerden in grote onzekerheid over de toekomst van het installatiebedrijf. Pas in de zomer werd

duidelijk hoe Imtech weer financiële ruimte moest krijgen, gezien de knellende bankconvenanten.

Naast verkoop van de ICT-divisie, een ontslagronde en nieuwe bankafspraken, moest een immense aandelenuitgifte het worstelende Imtech ademruimte geven. Beleggers die inschreven op de claimemissie moesten stevig bijstorten zodat hun aandelen niet verwateren. Met een uitzonderlijk laag aanmeldpercentage voor de claimemissie, zagen veel beleggers hun belang in de onderneming marginaliseren.

Op 7 oktober maakten de VEB en Imtech een akkoord bekend over compensatie van particuliere Imtech-beleggers – die lid zijn of lid zijn geworden – die op 1 februari 2013 nabeurs aandeelhouder waren. Deze beleggers komen in aanmerking voor een vergoeding voor de forse schade die zij leden als gevolg van fraude en gebrekkige controlemechanismes bij Imtech.

Na de laatste claimemissie zijn er opnieuw negatieve berichten met betrekking tot mogelijke fraude bij Imtech naar buiten gekomen. De VEB heeft vragen gesteld aan Imtech omtrent het eventueel misleiden van beleggers in de claimemissieprospectus van Imtech. Imtech is kennelijk van mening geweest dat de klokkenluidersmelding die zij eind augustus ontving niet in het prospectus hoefde te worden opgenomen. Naar aanleiding van deze beschuldigingen deed Imtech intern onderzoek. In januari 2015 maakte Imtech bekend zelf geen mistanden te hebben ontdekt. Begin februari 2015 deden de Duitse autoriteiten toch invallen bij de kantoren van Imtech. De VEB wacht de uitkomst van deze acties (die zich nog steeds uitbreiden) af en zal zich – indien de uitkomst van het vergaande onderzoek onregelmatigheden aantoon – beraden op eventuele verdere stappen.

### Vermogensbeheer

Een passende vermogensbeheerder vinden is nog niet zo eenvoudig. Regelmatig nemen VEB-leden contact op met de VEB Beleggersservice om informatie in te winnen en handvatten te krijgen om zelf tot een passende vermogensbeheerder te komen.