

# Beleggersservice

De EI-VEB-media en Beleggersservice vormen een belangrijke bron van informatie voor leden van de vereniging. Naast de website en wekelijkse nieuwsbrief op zondagmiddag, is er ook magazine *Effect* dat elf keer per jaar exclusief voor leden verschijnt.

Ook hebben leden de mogelijkheid om persoonlijk contact te hebben met een team van specialisten van de Beleggersservice. Ook in 2023 hebben veel leden de weg gevonden naar de Beleggersservice met vragen, opmerkingen en suggesties. Deze berichten werden persoonlijk beantwoord, EI-VEB maakt geen gebruik van een zogenoemde chat-box of dergelijke andere instrumenten. EI-VEB hecht zeer veel waarde aan een persoonlijk contact met haar leden, zeker in de huidige tijd, waarin menselijk contact met een dienstverlener steeds minder vanzelfsprekend wordt. Daarnaast ontvangt EI-VEB vaak zeer waardevolle signalen vanuit leden.

De Beleggersservice is telefonisch bereikbaar iedere maandag en donderdag tussen 10.00 uur en 13.00 uur en op andere momenten per e-mail, tijdens kantooruren, via [vragen@veb.net](mailto:vragen@veb.net).

## Veelbesproken in 2023

Vragen aan de Beleggersservice gaan vaak over de lopende juridische acties; de voorwaarden voor deelname, het verloop en de laatste stand van zaken. Veel leden maken gebruik van de mogelijkheid om zich via het online portaal op de VEB-website te registreren voor een juridische actie. Daarnaast is het ook mogelijk om een e-mail te sturen aan de ledenadministratie van de VEB.

In het overzicht van de juridische acties in dit jaarverslag, staat meer informatie over de laatste stand van zaken. In geval van belangrijke updates wordt daar in *Effect* en op de website aandacht aan besteed. Veel leden nemen tussentijds ook graag contact op met de Beleggersservice en de ledenadministratie. Veel belangstelling is er voor

de box 3-zaak waar de VEB aandacht voor heeft. Dan gaat het over de hoge fictieve rendementen waar de fiscus vanuit gaat, en over de continue wijzigingen in het huidige systeem en vragen over hoe het toekomstige stelsel eruit gaat zien en eruit zou moeten zien.

## Corporate actions

Regelmatig wordt er aan beleggers in aandelen de mogelijkheid geboden om een bepaalde actie te ondernemen. Een veel voorkomende reden betreft een bod op de aandelen, waarbij het aan beleggers is om daar al dan niet op in te gaan. Ook bij een claimemissie of bij dividend (bij een keuze voor aandelen of contanten) kan daar sprake van zijn. Bij dergelijke *corporate actions* duidt de Beleggersservice graag de ontwikkeling en geeft uitleg of aanknopingspunten mee om zelf tot een afgewogen beslissing te komen.

In dat kader verdient een onderdeel bijzondere aandacht. Een vaak gehoorde vraag gaat over de positie van minderheidsaandeelhouder bij een overnamebod op de aandelen van een beursgenoteerde firma. Voorbeelden van in 2023 aangekondigde overnames zijn: Lucas Bols, Beter Bed, Ordina, Brill, GeoJunxion en RoodMicrotec.

Nadat het bod gestand is gedaan en zodra de aanmeldtermijn (en eventuele na-aanmeldingstermijn) is verstreken, zijn er voor de overnemende partij – na goedkeuring van de relevante agendapunten tijdens een Buitengewone Algemene Vergadering van Aandeelhouders (BAVA) daarover – mogelijkheden om ook de resterende aandelen over te nemen. De minderheidsaandeelhouder wordt dan feitelijk ‘onteigend’ en zal de aandelen moeten afstaan in ruil