

# BELEGGERSSERVICE

## 'SPREADKOSTEN' BIJ TRANSACTIES



**VRAGEN ZIJN WELKOM**

**> CONTACT MET DE VEB**  
De Beleggersservice is schriftelijk (bij voorkeur per e-mail, via [vragen@veb.net](mailto:vragen@veb.net)) en telefonisch (op maandagen en donderdagen tussen 10:00 en 13:00 uur) voor VEB-leden te bereiken.

De Beleggersservice geeft geen concreet beleggings- of juridisch advies, maar kan wel ontwikkelingen op de beurs duiden en achtergrondinformatie geven.

Heeft u een vraag of suggestie? De redactie is te bereiken via [effect@veb.net](mailto:effect@veb.net)

**> SELECTIE**  
Leden van de VEB kunnen kosteloos contact opnemen met het team van ervaren professionals van de VEB. Vragen gaan onder meer over VEB-acties, ontwikkelingen op de beurs, beleggingsproducten en financieel dienstverleners. Iedere maand selecteert de Beleggersservice enkele veelgestelde vragen om in deze rubriek te beantwoorden.

**MAIL UW VRAAG NAAR: EFFECT@VEB.NET**



**Bij het plaatsen van een beleggingsorder worden 'spreadkosten' vermeld. Wat zijn deze kosten precies?**

Banken en brokers brengen transactiekosten in rekening voor een beleggingsorder. Maar daarnaast zijn er ook de spreadkosten. Het gaat hier om het verschil tussen de prijs waarvoor een aandeel op de beurs, op een en hetzelfde moment, kan worden gekocht of verkocht. De biedkoers is de koers waartegen beleggers kunnen verkopen, de laatkoers waartegen zij kunnen kopen. Het verschil tussen de bied- en de laatkoers noemen we de spread. De door marktpartijen afgegeven laatprijs ligt hoger dan hun biedprijs

en levert op deze manier dus een impliciete kostenpost op voor iemand die een transactie wil doen.

In het algemeen kunnen we stellen dat hoe meer handel (liquiditeit) er is in een aandeel, hoe efficiënter de prijsvorming van dat aandeel is. Dat resulteert in een kleinere spread. Wanneer er in een aandeel beperkte handel is, kan de spread juist groot zijn.

### STRENGERE REGELS

De spreadkosten zijn dus niet de kosten die een bank of broker in rekening brengt, maar zitten in de transactiekoersen (en dus de rendementsberekening) verwerkt. Het is belangrijk dat beleggers zich hiervan bewust zijn. Voorheen was er minder

aandacht voor dit onderwerp. Door steeds strenger wordende regels hebben onder andere nationale en Europese toezichthouders bepaald dat particuliere cliënten deze spreadkosten inzichtelijk moeten hebben. Daarom heeft u deze in uw kostenoverzicht gespecificeerd zien staan.

Soms kunnen bij een transactie de spreadkosten zelfs hoger zijn dan de transactiekosten van de bank of broker. Dat kan voorkomen bij orders van grotere omvang en kan liggen aan de combinatie van twee factoren. Enerzijds een relatief grote spread in geval van weinig liquiditeit, anderzijds de (relatief) lage transactietarieven die gehanteerd worden door prijsvechters.

## STORING DEGIRO

**Afgelopen periode is er meer dan eens een storing geweest bij mijn broker DeGiro, waardoor ik niet kon handelen. Wat kan ik doen in zo'n situatie?**

Het is altijd erg vervelend voor beleggers wanneer ze als gevolg van een technische storing bij de broker niet kunnen handelen.

Mocht u tijdens zo'n storing toch willen handelen, lees dan goed de instructies op de website van DeGiro: "Als u op enig moment geen order kunt plaatsen via ons platform, heeft u de mogelijkheid om een e-mailorder te plaatsen. Indien

u daar niet toe in staat bent, kunt u bij uitzondering een telefonische order plaatsen." Ook de e-mail- en telefonische orders zijn onderworpen aan voorwaarden. Neem deze dus goed door voordat u een order via deze alternatieve route doorgeeft.

### KLACHT INDIENEN

Mocht uw order ook via de alternatieve route onverhoopt geen uitvoering krijgen, dan kunt u een klacht indienen. Het schriftelijke onderzoek kan daarbij dienen als bewijsmateriaal ter onderbouwing van de klacht. Zo heeft u bewijs dat u wilde handelen en dat u als gevolg van de storing mogelijk schade

heeft geleden. Als een systeem herhaaldelijk niet functioneert (bijvoorbeeld bij grote drukte), kan mogelijk sprake zijn van een tekortkoming bij uw bank of broker.

In dat geval is het raadzaam om de schade eerst in een klacht aan uw beleggingsdienstverlener voor te leggen. Mocht u er via die interne klachtenprocedure niet uitkomen, dan kunt u alsnog juridische stappen overwegen. Vaak is het een goede optie om dat te doen via het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). Meer over het voeren van een procedure via Kifid leest u op de website van de VEB: [veb.net/tag/kifid](http://veb.net/tag/kifid)

