



groeit in België, is stabiel in Nederland. USG Juristen groeit in Nederland, USG Energy groeit ook, net als USG Capacity en Call-IT, onze callcenteractiviteit. Nederland doet het relatief goed.”

#### Ik hoor dat het in Duitsland wat beter gaat...

“Dat hoor ik ook. Maar ook daarvoor geldt: je hebt een aantal maanden van stabilisatie nodig. Een lichtpuntje? Ja, maar ik ben een beetje voorzichtig, om te voorkomen dat iedereen denkt: het is één groot lichtpunt. Maar inderdaad, je kunt spreken van een lichtpuntje. In Duitsland zijn prijzen en marges goed. Een nieuwe overname in Duitsland? Onze strategie is niet veranderd, we moeten alleen wat temporiseren. Dat betekent dat op zeer korte termijn een acquisitie niet voor de hand ligt. Het eerste jaar blijft vooral in het teken van het cashmanagement staan en zorgen dat we zo goed mogelijk uit de crisis komen.”

#### U heeft geen verwachtingen uitgesproken voor 2009...

“Nee, maar dat doet niemand. De horizon

is beperkt, de markten zijn niet stabiel. In Italië is het nog niet stabiel, in Frankrijk zie ik nog niet echt stabilisatie. In Spanje ook niet, maar de vraag is daar: hoe ver kun je nog terug? We zijn terug van 221 naar 140 vestigingen, daar blijft het bij. We zijn nummer drie in Spanje, zitten in de vijf kernregio's, hebben ons teruggetrokken uit kleinere locaties. We zijn gestart met Secretary Plus, hebben een paar jaar geleden Secretaria Plus gekocht, een internetbedrijf met 95.000 secretaresses.”

#### Loopt Secretary Plus in alle landen nog goed?

“We hebben dit in Nederland, in België, in Duitsland, Oostenrijk, Spanje, allemaal goede business. Nederland is het grootst, België zit daar dicht achteraan. In Nederland en België samen levert dat een omzet van 100 miljoen op, het is ook weer niet zo klein. Maar, om een voorbeeld te geven: Start People heeft 750 miljoen omzet. Start People heeft een sterke positie bij de overheid. Daar blijft de vraag overeind. En een paar jaar terug hebben we in Frankrijk met USG Restart de stap naar de sterk groei-

ende re-integratiemarkt gezet. We horen tot de top 3 van re-integratiebedrijven in Frankrijk. Maar in Europa is een aantal soorten uitzendwerk uitgesloten. De overheidsmarkt bijvoorbeeld is dicht in een heleboel landen, behalve in Nederland en Engeland. In Engeland is het goed voor 25 procent van de uitzendmarkt, behoorlijk veel dus.”

#### Gaat Europa de uitzendmarkt liberaliseren?

“Dat Frankrijk begon met het uitbesteden van delen van de re-integratie maakt duidelijk dat daar stappen worden gezet naar het verder openstellen van die sectoren. Er is dus beweging. In Spanje is in principe het besluit genomen de overheidsmarkt open te zetten. België volgt hopelijk ook. In 2008 is in de EU een directief aangenomen waarin staat dat die restricties snel weg moeten. In de 27 EU-landen hebben we te maken met honderd beperkingen. Voorbeeld: het aanhouden van een gelddepot, ter nakoming van het betalen van belastingen. Dat is een enorme aanslag op je liquiditeit als je groeit. En het extra belastingen van korte uitzendingen. Zo zijn er allerlei maatregelen

