

VEB WIL OPHELDERING VAN DEGIRO OVER ORDERUITVOERING NA KIFID-UITSPRAAK

De Commissie van Beroep van het Kifid heeft DeGiro op de vingers getikt omdat orders niet direct werden geplaatst op Euronext, maar via Morgan Stanley werden uitgevoerd.

DeGiro is veroordeeld tot een schadevergoeding van 31.500 euro aan een klant, omdat orders op Euronext Amsterdam niet werden uitgevoerd op de wijze die was overeengekomen in de periode vanaf februari 2020. Die gingen namelijk via een alternatieve routing in plaats van *direct to market*. DeGiro gebruikte specifiek de Morgan Stanley smart order router.

Vorig jaar kwam de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening van het Kifid in deze zaak nog tot een bedrag dat DeGiro moest betalen van 3.027,30 euro, voornamelijk een vergoeding van transactiekosten. De belegger is daartegen in beroep gegaan.



**ORDERS
ZIJN NIET
UITGEVOERD
ZOALS WAS
OVEREEN-
GEKOMEN**

Naar het oordeel van de Commissie van Beroep heeft de belegger voldoende aannemelijk gemaakt dat hij nadeel heeft ondervonden van het onjuist uitvoeren van zijn orders door DeGiro. De schade daarvan is (in overleg) bepaald op 7.500 euro, en daarnaast is de broker veroordeeld om een vergoeding te betalen voor al het werk dat de klant in zijn zaak heeft gestoken.

MISLEIDING

Verder is de Commissie van Beroep erg kritisch op de informatievoorziening van DeGiro: "De conclusie is dat DEGIRO langdurig heeft gezwegen over de wijze waarop de orders van de consument werden uitgevoerd, daarover onjuiste informatie heeft gegeven en de consument heeft willen misleiden over de werkelijke gang van zaken."

De vraag is nu of er meer beleggers zijn met schade. Zij hebben in ieder geval betaald voor iets, in dit geval de afhandeling van orders op Euronext Amsterdam en ook Brussel direct to market, dat DeGiro niet heeft geleverd. Daarnaast moet de broker beleggers de garantie geven dat niemand van hen nadeel heeft ondervonden van het feit dat orders niet direct to market op Euronext zijn uitgevoerd in de periode vanaf februari 2020.

De VEB heeft hierover een vragenbrief gestuurd aan DeGiro en bestudeert nu de antwoorden van de broker. We houden u op de hoogte via de website:

www.veb.net



Evergrande, China's grootste projectontwikkelaar, vroeg in augustus surseance van betaling aan. In China bestaat daarover grote bezorgdheid, omdat de toch al kwakkelende vastgoedmarkt verder in de problemen kan komen als deze moloch daadwerkelijk omvalt. Op maandag 28 augustus werd op de beurs van Hongkong de handel in het aandeel na bijna anderhalf jaar weer hervat. De koers kelderde prompt met 78 procent. De beurswaarde van Evergrande is gezakt van 50 miljard dollar in 2017 naar 586 miljoen dollar. **FOTO:** EEN VAKANTIERESORT DAT ONTWIKKELD WORDT DOOR EVERGRANDE IN DE ZUID-CHINESE ZEE.