



BUX

- ◆ BUX heeft in mei een *rebranding* ondergaan: vorig jaar was het nog BUX Zero, maar de toevoeging is eraf. Tegelijk is een servicefee ingevoerd van 2,99 euro per maand. BUX zet zich in de markt als neobroker, waar uitsluitend kan worden belegd via een app. Daarmee kunnen beleggers handelen in een assortiment aandelen in acht landen, en in 108 etf's. Cash wordt aangehouden bij ABN Amro Clearing Bank.
- ◆ Daarnaast kunnen crypto's worden gekocht. Daarvoor heeft het platform zelfs een eigen token. Wie genoeg van deze tokens in zijn account heeft, betaalt geen commissie op crypto-transacties. Beleggers worden zo aangezet om een product aan te kopen



BUX HEeft EEN REBRANDING ONDERGAAN, WAARMEE DE FOCUS MINDER OP DE LAAGSTE TARIEVEN LIGT

(met kosten) dat geen ander doel dient dan later nog meer te kunnen handelen in crypto, zonder transactiekosten. Het is bovendien een product waar de eigen medewerkers van BUX een belang in kunnen hebben: een opvallende constructie. Crypto is sowieso erg speculatief en ongeschikt voor de langetermijnbelegger.

- ◆ Voor de verwerking van *corporate actions* kan BUX handelen naar eigen goeddunken, waaronder de mogelijkheid om helemaal geen actie te ondernemen. Daarnaast kunnen de effecten van een belegger worden uitgeleend, waarbij BUX de tegenpartij is. Daar staat geen vergoeding voor de belegger tegenover.
- ◆ Bij BUX kunnen zakelijke beleggers geen rekening openen.

BUX

Aanmelden voor aandeelhoudersvergadering NL	Kosteloos
Overboeken portefeuille van BUX naar andere broker	Niet mogelijk
Telefonische orders	Niet mogelijk
Realtimakoersen	Kosteloos voor beurzen waarop kan worden gehandeld

een kernselectie etf's, obligaties en beleggingsfondsen, waarin per product een keer per maand met transactiekosten van 1 euro gehandeld kan worden (onder voorwaarden gaan volgende transacties ook tegen dat tarief).

- ◆ DeGiro is de handelsnaam van het Nederlandse bijkantoor van flatexDEGIRO Bank AG. Dat is een Duitse bank, en zo valt het gestalde cashgeld onder het

Duitse depositogarantiestelsel. flatexDEGIRO Bank valt primair onder toezicht van de Duitse BaFin, in Nederland staat DeGiro onder gedragstoezicht van de AFM.

- ◆ Over DeGiro komen onevenredig veel klachten binnen bij de VEB. Enkele voorbeelden zijn dat posities opeens onverhandelbaar zijn of worden overgezet naar een andere beurs. De



GOEDKOOP BELEGGEN BIJ DEGIRO KOMT MET HAKEN EN OGEN

reacties op klachten laten te vaak te wensen over en er is niet voldoende erkenning van fouten. Het leidt veel beleggers bij DeGiro naar het Kifid.

- ◆ In juli werd DeGiro door de Commissie van Beroep van het Kifid veroordeeld tot het betalen van een schadevergoeding van 31.500 euro aan een belegger, omdat zijn orders niet *direct to market* werden geplaatst op Euronext. Dat mocht de belegger op grond van de overeenkomst met de broker wel verwachten. Ook is de Commissie van Beroep zeer kritisch op de informatievoorziening van DeGiro aan haar klanten. Hierover leest u meer op *pagina 5*.

DEGIRO

Aanmelden voor aandeelhoudersvergadering NL	€ 10,00 per vergadering
Overboeken portefeuille van DeGiro naar andere broker	€ 20,00 per regel plus eventuele externe kosten
Telefonische orders	Mogelijk, met € 10,00 extra kosten per order
Realtimakoersen	Euronext, Tradegate, Frankfurt Stock Exchange en CHI-X Europe gratis. Kosten voor overige beurzen variëren per beurs