

## RODE KAART

De vergadering met de aandeelhouders van Philips had het sluitstuk van een rampjaar moeten worden. Dat het bedrijf liever vooruit wil kijken, bleek al tijdens de toespraak waarmee de nieuwe ceo Roy Jakobs de vergadering in gang zette. Hij liet weten dat Philips “geleerd heeft van recente uitdagingen” en dat hij vol optimisme is over de toekomst van het bedrijf.

VEB-directeur Gerben Everts sprak in de avo over een “git-zwart jaar” en een rode kaart voor voormalig topman Frans van Houten en zijn team. “Bij Philips past goudgerande eerlijkheid. Geen vals spel.” Hij hekelde de botte houding van Van Houten ten aanzien van zijn eigen beloning. De oud-topman eiste een contractueel vastgelegde bonus geheel op, terwijl de andere bestuurders hier afstand van deden.

Hoewel de massale afkeuring van het beleid van Philips vooral Van Houten trof, was hij niet de enige die geen decharge kreeg. Decharge werd gevraagd voor het gehele bestuur voor heel 2022 en betrof dus ook medebestuurders Bhattacharya, Van Ginneken en ook Jakobs, die in de herfst de leiding overnam. Vooral van die laatste had meer medeleven met patiënten en beleggers verwacht mogen worden tijdens de dialoog met aandeelhouders. In eerste instantie sprak de topman vooral over de enorme waardering die de onderneming kreeg van klanten. Hij voegde eraan toe dat “er risico's aan beleggen zitten”.

De VEB vindt dat hij daarmee de gigantische problemen bij apneu-klanten tekortdoet. Bovendien gaan de niet-gemelde onregelmatigheden bij Philips het normale beleggingsrisico ver te boven. Het was pas op vragen van aandeelhouders dat Jakobs enige spijt betuigde voor de gebeurtenissen rond het

apneu-dossier.

President-commissaris Feike Sijbesma had beter begrepen dat herstel van vertrouwen begint bij kritisch en begripvol terugkijken. Hij koos zijn woorden voorzichtig, ook al omdat Philips nog de nodige juridische hobbels te nemen heeft voordat het verleden echt kan worden afgesloten.

Nog voor de uiteindelijke stemming over de decharge legde Sijbesma zich neer bij de forse tik van aandeelhouders voor het bestuur. De president-commissaris ziet een dubbele boodschap in de afkeuring van aandeelhouders en hun motivatie hiervoor. Enerzijds is het een signaal van afkeuring voor de voormalige ceo, anderzijds is er steun voor het huidige bestuur. Sijbesma zette die analyse kracht bij door herhaaldelijk en nadrukkelijk de blaam bij ‘zijn’ voormalige

topman Van Houten neer te leggen. De raad van commissarissen kreeg wel decharge en ook het tijdelijk aanblijven van financieel directeur Bhat-tacharya en een tweetal commissarissen werd goedgekeurd.

## ‘BIJ PHILIPS PAST GOUDGERANDE EERLIJKHEID. GEEN VALS SPEL’

VEB-directeur  
Gerben Everts

## SPANNENDE MAANDEN

Voor Philips wachten nu spannende maanden. Dit jaar zal de onderneming de interne structuur weer op orde moeten krijgen, operationeel moeten uitblinken en het vertrouwen van klanten en financiële markten moeten terugwinnen. Compensatie van gedupeerde partijen zal daarvan onlosmakelijk onderdeel uitmaken. De VEB heeft Philips aangesproken namens beleggers en bemerkt aanzienlijke steun voor haar procedure, niet alleen van Nederlandse particuliere beleggers, maar ook van institutionele beleggers wereldwijd.

## HET JAARVERSLAG ALS BIECHT

- Bij het proces van vertrouwen terugwinnen horen onlosmakelijk openheid over fouten, een schuldbe-kentenis en excuses. Bij Philips reikt de proble-matiek veel verder dan het apneudossier, zo blijkt uit verschillende passages in het jaarverslag die iets weg hebben van een biecht. Een biecht waaruit blijkt dat de interne organisatie niet al te solide is en dat Philips slagen heeft gemist.
- Zo wijst president-commissaris Feike Sijbesma er in zijn verslag over 2022 op dat “Philips’ organisatiemodel complex is”, waarbij de indruk wordt gewekt dat onduidelijk is welke manager precies waar verantwoordelijk voor is.
- In het bestuursverslag was verder te lezen dat “Phi-lips wordt gehinderd door een productenportefeuille met verouderde technologie en een gefragmenteerd toeleveringsbestand (...) Als gevolg hiervan hebben onze doorlooptijden naar klanten geleden, waarvoor onze excuses en we werken eraan om maatregelen te nemen”, schrijft Jakobs in zijn terugblik.
- Ook de strategie om te groeien met overnames wordt in een lagere versnelling gezet. Philips spreekt nu over een “selectieve benadering” op het vlak van M&A. Hierbij wijst het bedrijf op ex-terne omstandigheden als de hogere rente, maar Philips laat ook doorschemeren dat de prestaties van eerdere overnames ondermaats zijn. In de laatste zes jaar pleegde Philips overnames voor een bedrag van 5 miljard euro, waaronder de gro-te prooi BioTelemetry (hartbewakingsapparaten) voor 2,3 miljard euro.
- Ook de balans is een punt van zorg. De verbete-ring van de schuld- en liquiditeitspositie was “in het licht van de achterblijvende prestaties” een punt dat aan de orde is geweest in commissaris-vergaderingen. Het bedrijfsresultaat over 2022 past net geen vijf keer in de nettoschuld van 7 miljard euro. De hoop is dat toeleveringsketens verder normaliseren, waardoor de kasstromen verbeteren en de schuld kan worden afgebouwd.
- De vraag die blijft hangen: waarom heeft Philips niet eerder open haart gespeeld over alle pro-bleemdossiers? De storyline onder Van Houten is altijd geweest dat het apneudossier een weliswaar ernstig, maar incidenteel en lokaal probleem was. In een interview met de Belgische zakenkrant De Tijd in februari vorig jaar liet van Houten opte-kenen dat “Philips intrinsiek een heel goed bedrijf is” en dat “90 procent van de activiteiten als een tierelier draait”. Het achterstallig onderhoud blijkt toch groot.