

**Zelfbeleggers nemen hun beslissingen voor eigen rekening en risico.**

De zorgplicht van banken en brokers is dus laag, maar soms lukt het wel degelijk om ze aansprakelijk te stellen bij fouten. Deel 2 in een tweeluik over Kifid-uitspraken. Wanneer heeft een klacht wél kans van slagen?



**WAT MAG U VERWACHTEN VAN UW BANK OF BROKER (DEEL 2)**

# Schadevergoedingen na fouten van financieel dienstverleners