

Het wordt er voor **execution only**-beleggers die zelf beleggen op de beurs niet makkelijker op. Banken en brokers willen vanwege regeldruk en noodzakelijke controles niet meer alle producten aanbieden aan alle cliënttypes en informeren niet altijd even duidelijk over belangrijke zaken, zo blijkt uit ons jaarlijkse brokeronderzoek.

Steeds meer consumenten kiezen ervoor om te beleggen. Volgens toezicht houder AFM waren er vorig jaar 1,9 miljoen zelfstandig beleggende huishoudens. Dat betekende een toename van 12,9 procent ten opzichte van 2020.

Een grote groep beleggingsondernemingen is actief op de Nederlandse markt met *execution only*-dienstverlening. Naast de bekende partijen zijn er allerlei buitenlandse brokers actief, die agressief adverteren met handel in cfd's of valuta's. Cyprus blijkt voor hen een populaire vestigingsplaats, waar het toezicht minder streng is. Deze partijen kunnen serieuze beleggers beter vermijden.

De in dit onderzoek opgenomen partijen bieden een assortiment aan met aandelen en etf's en vaak ook opties, beleggingsfondsen en nog veel meer financiële producten. Ze zijn allemaal bindend aangesloten bij het Kifid, een laagdrempelige geschillenbeslechter als alternatief voor de rechter.

GOED OPLETTEN

Online partijen hebben in het verleden de markt opengebrouwen met lage transactietarieven en de afwezigheid van *servicefees*, oftewel kosten voor het aanhouden van de effectenrekening. Dat zijn nog steeds belangrijke kenmerken waar brokers zich mee willen onderscheiden.

Een goedwerkend platform, servicegerichtheid en beleggingsmogelijkheden blijken echter minstens zo belangrijk te zijn. Beleggers moeten zelf goed op de voorwaarden letten. Verandert er daarin iets bij een broker, dan komen signalen vaak heel snel bij de VEB terecht.

Bij fiscale zaken kan de broker ook een verschil maken. Buitenlandse dividendbelasting kan doorgaans tot een bepaald verdragstarief verrekend worden in de Nederlandse aangifte inkomstenbelasting. Het percentage daarboven kan terug worden gevraagd bij de buitenlandse belastingdienst.

BROKERONDERZOEK 2022

Beleggers moeten zelf alert zijn