

## 2 BROKER MELDT FOUTIEVE INFORMATIE OVER EEN AANDEEL

Het kan voorkomen dat een bank of broker in de online beleggingsomgeving foutieve informatie meldt over een beleggingsproduct. Een consument die daarop handelt, zou bij de juiste informatie mogelijk een andere beslissing hebben genomen.

Dat gebeurde bij een belegger die stelde dat hij bij zijn beslissing tot verkoop is afgegaan op onjuiste informatie over de ex-dividenddatum van aandelen Phoenix New Media in de Webtrader van DeGiro.

Volgens de consument werd in de Webtrader ten onrechte vermeld dat hij recht had op de komende dividendumuitkering.

In de Kifid-uitspraak (nr. 2022-0152) staat dat de Geschillencommissie constateert dat de informatie in de overgelegde

ZOEK  
INFORMATIE  
LIEFST ZO DICHT  
MOGELIJK BIJ DE  
BRON



## 3 WAARDELOOS AFGELOPEN CLAIMRECHTEN

In het geval van corporate actions, zoals een claimmissie, dividendumuitkering, aandelensplitsing of openbaar bod, ontvangt de VEB steevast veel vragen van leden. In een aantal situaties is het van belang om actie te ondernemen. Een voorbeeld hiervan is een claimmissie.

Bij een claimmissie krijgt een belegger het recht om nieuwe aandelen tegen een korting te kopen. Op deze manier kan een belegger voorkomen dat zijn belang in de betreffende onderneming verwaterd. Het is niet verplicht om in te schrijven op een claimmissie en geld bij te storten. Een andere mogelijkheid is om de rechten te verkopen op de beurs. De rechten hebben namelijk waarde, omdat deze de optie geven om nieuwe aandelen tegen een korting (bij) te kopen. Omdat de

OMDAT  
CLAIMRECHTEN  
WAARDE  
HEBBEN, IS HET  
VERSTANDIG OM  
ZELF ACTIE TE  
ONDERNEMEN

### PRAKTISCHE TIP:

In geval van een corporate action, zoals een claimmissie, is het belangrijk om na te gaan of zelf actie vereist is of niet. Ook bij een bod op aandelen (een andere corporate action) heeft een bank of broker vaak een beleid ten aanzien van het aanmelden of niet. Het is dan ook verstandig om de ontwikkelingen in de gaten te houden en het beleid van de financieel dienstverlener in de voorwaarden te raadplegen.

claimrechten waarde hebben, is het verstandig om zelf actie te ondernemen: uitoefenen of ter beurze verkopen. Indien een belegger dit (onverhoopt) niet doet, ligt de bal bij de bank of broker. Deze kan besluiten om voor de

klant de claims te verkopen of uit te oefenen en de opbrengst minus kosten over te maken.

Het kan zelfs gebeuren dat claims waardeloos aflopen. Dat gebeurde in 2016 bij een klant van ABN Amro met aandelen ArcelorMittal. Volgens de consument had de bank de claimrechten niet waardeloos mogen laten aflopen. ABN Amro heeft de consument per brief geïnformeerd over de claimmissie van ArcelorMittal en dat de claimrechten, zonder actie, waardeloos zouden aflopen. Kifid (nr. 2017-858) oordeelt dat de bank niet verplicht was om de claimrechten ten behoeve van de belegger te verkopen toen de termijn voor verkoop ongebruikt dreigde te verstrijken. Ook is niet gebleken dat de bank onvoldoende heeft gewaarschuwd, waardoor de vordering, met een bindend advies, is afgewezen.