



## OVERSTAPPEN

Wellicht wilt u naar aanleiding van dit onderzoek of op basis van eigen ervaringen een overstap maken naar een andere broker? Een overstap kan omslachtig en duur zijn. Hieronder een overzicht van de kosten bij vertrek, de vergoeding die partijen bieden voor de kosten van de oude broker, en wat sommige brokers zelf rekenen voor portefeuilleregels die binnenkomen.

KOSTEN EN VERGOEDINGEN BIJ OVERBOEKEN		
	Kosten bij vertrek	Vergoeding bij 'binnenkomst' vanuit andere partij
ABN Amro	€ 27,23 per portefeuilleregels.	Overstapkosten worden vergoed tot maximaal € 1.500. Dit geldt ook voor verkoopkosten bij de oude partij.
BUX Zero	Het overboeken van posities van BUX naar een andere broker is niet mogelijk.	Geen vergoeding.
DeGiro	Kostprijs met een minimum van € 100 per portefeuilleregels.	Geen vergoeding. Voor portefeuilles onder € 3.000 rekent DeGiro zelf € 10 per inkomende portefeuilleregels.
Easybroker	Geen kosten.	Geen standaardvergoeding, in overleg is een tegemoetkoming mogelijk.
ING	€ 50 per portefeuilleregels.	Verkoopkosten bij de oude broker worden vergoed tot een maximum van 0,40% van het overgeboekte bedrag. De maximale vergoeding bedraagt € 1.000.
LYNX	Geen kosten.	Geen vergoeding.
Rabobank	€ 22,50 per binnenlands beleggingsproduct, inclusief Euronext Brussel en Parijs. € 55 per buitenlands product.	Geen vergoeding. Rabobank rekent zelf kosten voor inkomende portefeuilleregels gelijk aan de kosten bij vertrek.
Saxo Bank	€ 25 per portefeuilleregels.	Overstapkosten worden vergoed in de vorm van transactietegoed, tot € 25 per regel en tot € 500 per portefeuille. Het tegoed is drie maanden geldig.

Bij een overboeking is er een termijn waarbinnen de belegger niet kan handelen. Bovendien is het mogelijk dat de nieuwe partij bepaalde portefeuilleregels niet kan overnemen omdat deze niet in het assortiment zitten. Vaak moeten de tenaamstellingen van de rekeningen exact overeenkomen om de overboeking te kunnen voltooien.

*Black. Deze hebben een verschillende tariefstructuur, waarbij Green geschikt is voor de minder actieve langetermijnbelegger en Black voor de daghandelaar. Blue zit daar tussenin. Saxo is zeker geen goedkope partij meer, voornamelijk door hoge servicefees. BottomLine-klianten hebben deze servicefees niet.*

- Saxo heeft de tariefstructuren van Binck overgenomen. Dat geldt echter niet voor het platform. SaxoInvestor wordt nog weleens gezien als een niet-gebruiksvriendelijk platform, waar sommige essentiële informatie voor beleggers moeilijk inzichtelijk is. Oude transactiegegevens waren niet of beperkt terug te halen uit het oude Binck-systeem. Inmiddels is het Binck-platform gesloten. Het is onduidelijk hoe Saxo de oude gegevens nog kan leveren en of daar kosten voor gelden, mocht een belegger deze nodig hebben.
- Afgelopen periode bleken beleggers ook niet te spreken over de bereikbaarheid, telefonisch of online, van de broker. Wachttijden van een uur zijn geen uitzondering. Bij de VEB zijn daar veel vragen en klachten over binnengekomen. Het is te hopen dat de dienstverlening wordt verbeterd op basis van de opmerkingen van klanten.
- De aanmelding voor een avo of stemmen bij volmacht kost 6 euro per vergadering; daarnaast is hier een abonnement voor nodig van 36,30 euro per jaar.
- Voor het cashsaldo geldt het depositogarantiestelsel.

## BUX ZERO

*BUX Zero zet zich in de markt als neobroker, waar uitsluitend kan worden belegd via een app op mobiel en tablet. Daarmee kunnen beleggers goedkoop handelen in een beperkt assortiment aandelen in zes landen, en 108 etf's.*