

nog bewijzen.

Verzekeraars worden moedeloos van de negatieve publieke opinie, maar vooral van de passieve houding van klanten wanneer ze hen vragen hun polis te bekijken en aan te passen. "Het is trekken aan een dood paard en er is geen eer aan te behalen", zuchten veel verzekeraars die inmiddels proberen de schade voor hun klanten te beperken.

IN PLAATS VAN AF TE WACHTEN, KUNNEN KLANTEN BETER – SAMEN MET EEN BETROUWBARE EN KUNDIGE ADVISEUR – HUN BELEGGINGS-VERZEKERING GRONDIG BEKIJKEN



VERVOLG



DE WOEKERPOLIS-AFFAIRE ZAL NOOIT NAAR TEVRENDEN-HEID WORDEN OPGELOST, MAAR U KUNT WEL WAT DOEN

Een echt einde aan de woekerpolisaffaire betekent het einde van de verzekeringssector, want daarvoor zouden enkele miljoenen polissen met terugwerkende kracht ongedaan moeten worden gemaakt, wat tientallen miljarden euro kost.

In plaats van af te wachten, kunnen klanten beter – samen met een betrouwbare en kundige adviseur – hun beleggingsverzekering grondig bekijken. Vaak is het beter de polis premievrij te maken of zelfs af te kopen en over te stappen naar bijvoorbeeld banksparen. Let op eventuele fiscale consequenties of verlies van garanties.

Veelal liggen polisverbeteringen voor het oprapen. De eerste tien polisjaren zijn het duurste, wanneer de provisie van de tussenpersoon wordt afgeboekt. Maar hoe langer de polis loopt, hoe meer de jaarlijkse kosten tenderen naar de

kosten van de beleggingsfondsen. Het ligt daarmee nog meer voor de hand om het opgebouwde vermogen en nieuwe premies in goedkopere beleggingsfondsen te stoppen.

Sommige klanten zijn gebaat bij een verlaging van de overlijdensrisicodekking. Vaak is het goedkoper separaat een nieuwe verzekering af te sluiten, want de tarieven zijn drastisch gedaald in het afgelopen decennium dankzij de hogere levensverwachtingen en toegenomen concurrentie.

Als u overweegt juridische stappen te ondernemen, zorg er dan voor dat u uw vordering iedere vijf jaar stuit via het sturen van stuitingsbrieven aan verzekeraar en/of tussenpersoon.

NU DOEN:

- **Neem contact op met tussenpersoon en doe een hersteloperatie van uw polis. Vaak kunt u gratis advies inwinnen over noodzakelijke actie in uw situatie.**

ONNUT EN VROLIJKHEID



door Sheila Sitalsing

Het grote robotdebat is natuurlijk enorm belangrijk, met zijn bezorgde debatten over vragen als: worden alle banen in het middengeomet geautomatiseerd? Krijgen we dan zo'n zandlopermodeconomie met vuilnisbakbanen aan de onderkant, superspecialisten aan de bovenkant en een verloederende klasse in het midden? Of zijn de robots onze redding in tijden van vergrijzing, en wacht ons een heerlijke nieuwe wereld vol vrije tijd dankzij hoge productiviteitsgroei? Moet ik een robot kopen?

Belangwekkend allemaal, maar zelf verspik ik liever mijn tijd aan het gefascineerd bekijken van filmjes en lezen van stukken over innovaties aan het robotfront. Van almaar betere drones met indrukwekkende vliegcapaciteiten, tot visrobots die onder water van alles kunnen opsporen en robots die niet evident nuttig zijn, maar wel vrolijkheid brengen. Zo zijn er inmiddels robots die:

geuren detecteren - De Japanse robotmaker CrazyLabo ontwikkelde Kaori-chan, een meisje dat waarschuwt voor mondgeur. Een op haar 'neus' uitgestoten ademwolk krijgt een kwalificatie mee, van 'Ruikt naar Citroentjes' tot 'Noodgeval!' Het hondje Shuntaro-kun, ook van CrazyLabo, snuffelt aan je voeten en geeft middels kwispelen, janken of flauwvallen aan hoezeer de voeten reiken.

museumwandelingen uitvoeren - Vanaf volgend jaar is het mogelijk om via de website van het Britse Tate Museum met camera's uitgeruste robots aan te sturen die door het museum zoeven. Na sluitingstijd, anders zit je vanachter je laptopje in Delft tegen de ruggen van andere bezoekers aan te kijken.

altijd winnen met steen, schaar, papier - Het spelletje (vuist wint van twee vingers, twee vingers winnen van hand, hand wint van vuist) voor stellen die zich grenzeloos vervelen kan nu solo tegen de robot worden gespeeld. De robot wint altijd. Niet omdat hij gedachten kan lezen, maar omdat hij in een milliseconde reageert op handbewegingen van de tegenstander.

opgaan in een massa dieren - Bekend van de televisieserie Pinguins Undercover van de BBC die de EO uitzond: het oogt als een pinguïn, het waggelt als een pinguïn, het is een camera-robot. De robot kan zich ongestoord door de pinguïnmassa bewegen en unieke close-up filmopnames maken. Niet universeel toepasbaar: een rijdende camerarobot die de firma Canon op een roedel leeuwen afstuurde, werd aan stukken gescheurd.

poolbiljart spelen - Na Deep Blue, de IBM-robot die jaren geleden alweer schaakgenie Garry Kasparov versloeg, is er nu Deep Green, vastbesloten om poolbiljartspe- lers te verslaan.

Eén voorzichtige conclusie kunnen we alvast trekken in het robotdebat: te veel onzin op de markt betekent dat die dingen te goedkoop zijn geworden.