



tis koersinformatie, een gebruiksvriendelijk handelsplatform, uitgebreide klantenservice, een breed assortiment of extra tools om te helpen bij beleggen. Die extra service vraagt om extra investeringen en extra personeel en leidt dus tot hogere kosten.

Bij Alex en Binck beroept men zich op de hoogwaardige dienstverlening via internet met uitstekende klantenservice. Alex heeft de Alex Academy, die trainingen en webinars verzorgt. Ook biedt Alex vermogensbeheerdiensten aan. Binck heeft analysetools voor beleggers en biedt actieve beleggers 'Binck360', een beursvloer waar beleggers kunnen sparren.

Bij Rabobank kunnen klanten met een adviseur bepalen of beleggen voor hen de juiste oplossing is en zo ja welke beleggingsoplossing bij hen past. Daarnaast is er telefonische ondersteuning en een app om de portefeuille te onderhouden.

ABN Amro kiest er naar eigen zeggen bewust voor geen prijsvechter te zijn. ABN Amro Zelf Beleggen (Plus) zet in op service doordat beleggers directe toe-

**BELEGGERS KUNNEN STEEDS GOEDKOPER HANDELEN VIA INTERNET, HET VERSCHIL TUSSEN GOEDKOPE EN DURE AANBIEDERS WORDT GROTER**

gang krijgen tot professionele medewerkers via de beleggingslijn. Daarnaast krijgen beleggers koersinformatie, opinies, technische analyses en gratis nieuwsbrieven. Mijn Dealingroom van ABN Amro is een systeem voor educatie, het opgeven van orders en het bijhouden van beleggingsportefeuilles.

SNS Bank zet in op gebruiksgemak. SNS biedt anders dan veel brokers een volledig bancair productenpallet aan. Dit geeft klanten de mogelijkheid om te switchen tussen de verschillende vormen van vermogensopbouw, zonder een relatie met meerdere financiële dienstverleners aan te moeten gaan.

ING richt zich op klanten die met beleggen een langetermijndoelstelling willen behalen. Daar waar nodig ondersteunt zij de klant met het nemen van beslissingen om dit doel te behalen.

Saxo Bank informeert haar beleggers dagelijks om 9 uur in een *Morning Market Call* over de toestand in de financiële wereld. De Deense bank hecht belang aan dienstverlening en is op beursdagen 24 uur per dag bereikbaar. Saxo biedt een uitgebreid *multi-asset trading platform*, een sociale trading community en een nieuws- en analyse-omgeving.

Tradzster, een andere nieuw-

komer, zet in op een geavanceerd en gebruiksvriendelijk handelsplatform en biedt een aantal tools (*widgets*), waarmee de belegger op zoek kan naar een beter rendement.

Prijsvechters als DeGiro presenteren een kaal handelsplatform zonder toeters of bellen of een ingekocht handelssysteem dat voor de leek niet al te gemakkelijk te bedienen is (Lynx, Today's Brokers, TradersOnly). Dat zal zeker schelen in de kosten. Of het de grote verschillen in prijs rechtvaardigt, is de vraag.

Bij DeGiro is bovendien duidelijk dat extra service geld kost. De broker rekent hoge kosten voor het bijwonen van een aandeelhoudersvergadering en voor het overboeken van effecten bij overstap naar een andere broker. Dat laatste doen ook de meeste grootbanken.

Keytrade biedt beleggers een breed assortiment in niet-genoteerde beleggingsfondsen, trackers, CFD's, futures en valuta. Daarnaast is er een spaarrekening waarop liquiditeiten rentedragend kunnen worden weggezet en biedt Keytrade ondersteuning middels via verschillende analysetools.

**3 GOEDKOOP MIKKEN**  
Sommige brokers die over de gehele linie niet de goedkoopste zijn, proberen dat

wel te zijn op een bepaald gebied. Zo is Keytrade voordelig bij grote orders, maar heeft het naar eigen zeggen niet de ambitie om de allerlaagste te zijn in prijs.

En ING is alleen voordelig voor een eigen selectie van buitenlandse aandelen. Het gaat dan om veel verdeelde aandelen van grote ondernemingen. Andere aandelen kunnen soms wel, als ze toevallig nog in de portefeuille zitten of op verzoek, maar dan is er een forse opslag.

Bij Saxo Bank wordt in Nederland een onderscheid gemaakt tussen aandelen uit de AEX en de midkap. Voor aandelen uit de hoofdindex wordt 0,09 procent gerekend met een minimum van 5 euro, voor AMX-aandelen is het 0,10 procent met een minimum van 12 euro.

### TUSSENBALANS

Uit ons onderzoek naar de kosten van beleggen via internet blijkt dat beleggers steeds goedkoper kunnen handelen, maar ook dat het verschil tussen goedkope en dure aanbieders groter wordt. Dat is deels te verklaren door extra service of handelsmogelijkheden. Het risico van beleggen bij goedkope aanbieders is niet veel groter dan bij de dure. Welke aanbieder het goedkoopste is, verschilt per situatie. Over een aantal standaardsituaties hebben wij de voordelige keuzes bepaald. De resultaten volgen hierna.