



## Op de hoogte blijven

De VEB blijft de ontwikkelingen bij Triodos met veel aandacht volgen. Wilt u op de hoogte blijven? Meld u dan aan als geïnteresseerde in dit dossier via

[veb.net/triodosnieuws](https://veb.net/triodosnieuws)

### 'ACTIE'

Triodos heeft in de tussentijd nog geprobeerd om de interesse in certificaten onder klanten aan te jagen.

Rond 19 november 2020 stuurt Triodos haar klanten per mail het aanbod om extra certificaten tegen "actievoorzwaarden" te kopen. Het gaat om een korting op de intrinsieke waarde en een kwijtschelding van transactiekosten. Een netto-voordeel van 2,8 procent.

Met name klanten die op deze aanbieding zijn ingegaan, moeten zich belazerd hebben gevoeld toen in december 2021 bekend werd dat de interne handel in certificaten definitief stopt. Triodos heeft besloten om de handel naar een extern platform te verplaatsen, waar de prijs van de stukken door vraag en aanbod wordt bepaald. De bank laat weten dat er rekening gehouden moet worden met waardedalingen van 30 procent, maar veel meer is ook mogelijk. Hoe groot de schade zal zijn, is voorlopig nog ongewis. Tot minimaal eind 2022 is er naar verwachting geen handel mogelijk, op zeer hoge uitzonderingen na. Het overgrote deel van de meer dan 1 miljard euro aan certificaatvermogen zit vast.

Triodos blijft vaag over de noodzaak om juist nu afscheid te nemen van de handel tegen intrinsieke waarde, een beslissing die beleggers fors dupeert. De bank blijft benadrukken dat het oude systeem veertig jaar goed heeft gewerkt, maar nu is de balans tussen vraag en aanbod van certificaten te scheef. Triodos heeft kopers nodig om het eigen vermogen te stutten. Dat de vraag relatief achterblijft, wijt Triodos aan de coronapandemie en *life events* bij certificaathouders. Onbenoemd blijft het teruglopend vertrouwen onder beleggers in de bank. Toch is dat argument goed

ten hebben flinke sommen geld bij de bank belegd. Meer dan 3.800 klanten hebben voor 40.000 tot 80.000 euro belegd, een aanzienlijke groep heeft beduidend meer uitstaan, deels als oudedagsvoorziening.

Zij zijn een illusie armer. De gestage maar beheerste rendementen die Triodos-certificaten opleveren – maximaal een procent of 4 per jaar, meestal veel minder – geeft hen comfort. Bij deze bank wordt blijkbaar niet te veel risico genomen. Behalve veilig voelt het ook verantwoord; met het geld wordt immers iets 'goeds' gedaan.

Maar nu dat geld vastzit, krijgen beleggers het deksel dubbel op de neus. De duurzame belofte blijkt ineens serieus geld

### HET PLATGOOIEN VAN DE HANDEL IN CERTIFICATEN HEEFT ZURE GEVOLGEN

te kosten. Het vriendelijke gezicht van Triodos toont ineens ook grimmige trekjes. Als een klant vraagt of de bank wel stukken terugkoopt als een certificaathouder overlijdt, is Blom duidelijk. Hij stelt dat dit een ernstige situatie is, maar er zijn meer van dergelijke situaties denkbaar. De bank maakt geen uitzondering, ook al moeten erfgenamen dan wel al successiebelasting betalen.

Een maand later, in oktober 2020, opent Triodos het handelssysteem weer voorzichtig en met restricties. Maar ook de certificaathandel met handrem erop blijkt niet acceptabel voor Triodos. Binnen drie maanden, begin 2021, gaat het loket alweer dicht. Voorgoed, zo blijkt later.