



voorstelbaar op basis van prestaties. Op financieel gebied blijkt Triodos stelselmatig beloftes te breken. De bank belooft een jaarlijks rendement op eigen vermogen tussen 4 en 6 procent, maar haalt dat zelden.

#### KOSTEN

Tegelijkertijd krijgt Triodos de eigen kosten ook maar niet onder controle. In bankenland is de cost/income-ratio een cruciale maatstaf voor efficiëntie. Triodos heeft als doel om van iedere euro aan opbrengsten niet meer dan 70 eurocent aan kosten te maken. Dat is een veel hoger percentage dan bij grote banken, wat deels inherent is aan de omvang en missie van Triodos. Maar zelfs die 70 procentgrens haalt Triodos bij lange na niet. De huishouding blijkt dusdanig duur dat het 80 procent van de inkomsten opvreet.

Het is niet moeilijk om in te zien dat de magere rentabiliteit gevolgen heeft voor de waarde van de bank. Met het vastpinnen van de waarde van de certificaten op een papieren

werkelijkheid leeft Triodos al tijden boven haar stand. Overbodig te stellen dat die situatie eindig is. En dat was al lang te voorzien.

Triodos beweert dat het pas zeer recent heeft moeten concluderen dat de interne handel niet meer houdbaar was. Er zou niet al langer sprake zijn van intern besef hierover.

#### OPENHEID

De VEB heeft Triodos afgelopen jaren herhaaldelijk om opheldering gevraagd. Deze correspondentie is na te lezen op de VEB-website. In maart dit jaar verzocht de VEB om duidelijkheid over interne bespreking en besluitvorming ten aanzien van het handelssysteem.

Veel openheid van zaken geeft de bank niet in haar antwoord. Voor de VEB is dat gezien de voorgeschiedenis onbegrijpelijk. De VEB wil volledige openheid van zaken en heeft Triodos daar opnieuw op aangesproken. Uit analyse van de VEB blijkt dat er de nodige

**DE VEB WIL VOLLEDIGE OPENHEID VAN ZAKEN EN HEEFT TRIODOS DAAROP OPNIEUW AANGESPROKEN**

vraagtekens te zetten zijn bij de communicatie van de bank. Ook is de vraag of Triodos haar wettelijke zorgplicht wel naar behoren heeft vervuld. Zo heeft Triodos in 2020 en 2021 certificaten verkocht, zonder dat zij een redelijke verwachting kon hebben dat deze voor langere duur verhandelbaar waren.

Bij het ter perse gaan van dit blad was nog niet duidelijk of Triodos bereid is openheid te geven. De bank krijgt daar in ieder geval de kans voor tijdens de jaarlijkse algemene vergadering, die op 20 mei gehouden zal worden. Dat is meteen de eerste jaarvergadering van Jeroen Rijkema als ceo van de bank. Hij nam vorig jaar het stokje over. De schaduw van Peter Blom zal ongetwijfeld over de bijeenkomsten hangen. Niet alleen omdat hij bij de bank zonder bonussen is vertrokken met een vertrekvergoeding ter grootte van een jaarsalaris. Maar ook omdat zijn erfenis een wel heel nare impact dreigt te hebben op het vermogen van de certificaathouders.

