

## 12 VRAGEN AAN AEGON-TOPMAN

# ALEX WYNAENDTS

**Alex Wynaendts trad in 2008 aan als bestuursvoorzitter en kreeg meteen te maken met een kolossale financiële crisis. Inmiddels is verzekeraar Aegon in rustiger vaarwater en vecht de topman voor waardering bij zijn klanten. Een gesprek over kansen nu en fouten uit het verleden.**

**P**uinruimer, beslisser, strateeg. Alex Wynaendts heeft als bestuursvoorzitter van Aegon al vele rollen moeten spelen. De rol van succesvolle leider die ook kan oogsten ontbreekt nog, maar de topman rekent erop dat hij ook deze rol nog toebedeeld zal krijgen.

De eerste jaren van Wynaendts' bewind stonden in het teken van de financiële crisis. Eerst moest de staatssteun worden afgelost, daarna volgde een flinke verbouwing van de verzekeraar. Aegon verkocht een aantal onderdelen en stopte met de verkoop van een aantal producten. Het bedrijf is in de ogen van zijn topman klaar voor een nieuwe fase waarin de belofte van groei eindelijk wordt waargemaakt.

In antwoord op twaalf vragen legt Wynaendts uit waarom hij gelooft in het nieuwe Aegon.

**1** In 2010 zei u vaak dat Aegon een leider moest worden in zijn zelfgekozen markten. Is dat gelukt?

"We zijn een eind op weg, maar we zijn er nog niet. Leiderschap is voor mij in dit verband geen kwestie van het grootste marktaandeel. Het betekent dat we de verzekeraar zijn die klanten en tussenpersonen het meest aanbevelen en die voor werknemers de eerste keuze is. In 2011 hebben we met de aflossing van de staatssteun de financiële herstructurering afgerond. Toen zijn we begonnen met het invoeren van een nieuwe strategie en hebben

### ALEX WYNAENDTS

Als zoon van een diplomaat weet Alex Wynaendts wat verhuizen is. Hij woonde onder meer in Zimbabwe, Indonesië en Libanon voordat hij in Frankrijk terecht kwam waar hij elektrotechniek en economie studeerde in Parijs. Tot 1997 was Wynaendts in dienst bij ABN Amro, daarna vervolgde hij zijn loopbaan bij Aegon. In 2003 trad hij toe tot de raad van bestuur en vijf jaar later volgde hij Don Shepard op als bestuursvoorzitter.