

duidelijker op. Voorkomen is dan ook beter dan genezen: beleggers die op de hoogte zijn van een claimemissie zullen ervoor zorgen dat hun claim niet waardeloos afloopt. De ene broker spant zich harder in om klanten op de hoogte te brengen dan de andere.

Zo ontvangen klanten van ING, Rabobank en ABN Amro een brief met informatie over de claimemissie. Bij andere effectendienstverleners verloopt de communicatie per e-mail of een melding bij inloggen op het online platform.

Als klanten niet reageren, proberen brokers Lynx, Today's en Saxo Bank die klanten te bereiken via de telefoon. Ook ABN Amro probeert zo veel mogelijk klanten te benaderen die nog geen instructie hebben doorgegeven. Wanneer snel handelen is vereist, sturen Binck en Alex een sms-bericht of worden beleggers telefonisch geïnformeerd.

2 OPTIES: AFGELOPEN MAAR NIET UITGEOEFEND

Bij handel in opties is het nog belangrijker om de posities regelmatig te controleren. Deze effecten hebben immers maar een beperkte levensduur. Maar wat gebeurt er als beleggers om een of andere reden vergeten om richting te kiezen als een optiecontract afloopt?

De meeste partijen oefenen een long-optiepositie na sluiting van de markt automatisch uit. Hierdoor worden bij een calloptie automatisch aandelen gekocht en bij putopties automatisch aandelen geleverd. De hieruit verkregen aandelen (call) of de geleverde aandelen (put) worden de eerstvolgende handelsdag verkocht (call) of gekocht (put).

Lynx oefent al uit als het (Nederlandse) aandelenoptiecontract een positieve waarde heeft van 1 eurocent, bij ABN Amro en Alex en Binck is de drempel 2 procent en Rabobank en ING ondernemen pas actie als de opties minstens 5

WAT GEBEURT ER ALS BELEGGER OM EEN OF ANDERE REDEN VERGETEN OM RICHTING TE KIEZEN ALS EEN OPTIECONTRACT AFLOOPT?

procent *in the money* zijn. Onder de gehanteerde drempels lopen de contracten waardeloos af.

Ook de kosten verschillen per broker. Lynx, Today's en TradersOnly oefenen Europese aandelenopties gratis uit, terwijl Rabobank daarvoor het gebruikelijke tarief (7 euro plus 0,1 procent over de beurswaarde) voor aandeleninkoop in rekening brengt. Bij ING, Binck, Alex en SNS Bank is deze procedure een stuk duurder. Deze brokers romen een kwart van de winst af.

Belangrijk verschil tussen de partijen betreft de drager van het risico. De uitoefening van opties kan plaatsvinden voor rekening en risico van de klant, zoals bij Rabobank. Aan de andere kant kan ook de bank of broker opdraaien voor dit risico. Dat is de praktijk bij onder meer ABN Amro en Alex en Binck.

DeGiro laat uitoefening afhangen van "het risico van de onderliggende waarde en de verwachte marktomstandigheden", maar hangt hier geen concreet cijfer aan. Van de winst die gemaakt wordt op de transactie gaat de helft naar DeGiro. Eventuele verliezen zijn alleen voor DeGiro.

3 DIVIDEND: CASH OF AANDELEN

Beleggers kunnen als het om dividend gaat vaak kiezen uit twee smaken: cash of aandelen.

Maar de ene broker maakt het makkelijker dan de andere om een keuze door te geven.

Zo is het bij de grootbanken en bij Alex en Binck mogelijk een standaardkeuze (óf cash óf aandelen) aan te geven voor alle keren dat een (Nederlands) beursbedrijf in de toekomst dividend uitkeert. Uiteraard kan een klant deze keuze tijdig wijzigen.

Bij de brokers Lynx, TradersOnly, Today's en Saxo Bank is het niet mogelijk om een standaardoptie af te geven en moeten beleggers via het platform iedere keer een keuze maken.

DeGiro biedt voornamelijk helemaal niet de mogelijkheid om te kiezen tussen cash of aandelen. Bij een keuzedividend ontvangen beleggers nu standaard cash. De broker geeft aan dat beleggers op korte termijn wel kunnen kiezen.

4 AANDEELHOUDERSVERGADERING

De jaarlijkse aandeelhoudersvergadering is het moment bij uitstek waarop bestuur en commissarissen verantwoording kunnen afleggen over de resultaten en strategie van een onderneming. Beleggers die aanwezig willen zijn bij deze bijeenkomsten moeten dit melden bij hun bank of broker.

Bij de meeste aanbieders kan dat vrij eenvoudig door via een e-mail of telefoontje aan te geven bij welke vergadering zij aanwezig willen zijn (natuurlijk op voorwaarde dat ze aandeelhouder zijn in de betreffende onderneming). Klanten van Binck en Alex kunnen zich, behalve telefonisch, ook via het onlineplatform aanmelden voor een vergadering. ABN Amro heeft zelfs een speciale website opgezet voor aanmelding van fondsen waarin de bank agent is.

DeGiro is qua transactiekosten doorgaans de goedkoopste broker van Nederland, maar voor beleggers die graag aandeelhoudersvergadering bijwonen is het mogelijk niet de beste keuze. De broker brengt 25 euro in rekening voor het bezoek aan een aandeelhoudersvergadering in verband met "het nodige handmatige, administratieve werk".

ZEKER WETEN

Welke hulp u kunt verwachten is afhankelijk van uw bank of broker. Documentatie van de broker is niet altijd even duidelijk. Bij twijfel kunt u het beste contact opnemen met de klantenservice van deze aanbieder. Doe dit bij voorkeur per mail zodat u de antwoorden zwart op wit hebt.