

**Flink in de kosten snijden. Dat is volgens banken een noodzakelijk recept om de winsten op peil te houden en efficiënter te gaan werken. Wie de kosten en baten onderzoekt bij ING, moet constateren dat het tegenovergestelde het geval is. Het zijn de hogere inkomsten die banken efficiënter hebben gemaakt, niet de lagere kosten.**

# **BANKEN EFFICIËNTER**

## **DOOR HOGERE WINSTEN, NIET DOOR LAGERE KOSTEN**

**E**fficiëntie is in de bankenwereld een van de beste troeven om de toekomst in eigen hand te houden. Of beter gezegd, een gebrek aan efficiënte bedrijfsvoering leidt onvermijdelijk tot problemen. Bij ABN Amro kunnen ze daarover meepraten, want de veel te hoge kosten ten opzichte van de inkomsten bleek een van de belangrijkste krachten achter de ondergang als zelfstandige bank in 2007.

Ondanks rigoureuze bezuinigingen, waaronder veel ontslagen, bleek De Bank niet in staat om de kosten voldoende naar beneden te krijgen om de verhouding kosten-baten op een concurrerend niveau te krijgen. En juist deze efficiencyratio is voor beleggers een belangrijke maatstaf om een bank op merites te beoordelen, daarin heeft de crisis geen verandering gebracht.

In deze ratio worden de kos-

ten van een bank – de salarissen, huur en onderhoud van bankkantoren en administratieve lasten – gedeeld door de inkomsten.

De baten bestaan voor het grootste deel uit het verschil tussen in- en uitgeleend geld (de rentespread), maar ook uit bijvoorbeeld commissies en de inkomsten uit investeringen.

Een lage ratio is het doel dat banken nastreven, want dan zijn de kosten relatief laag zijn ten opzichte van de inkomsten. De meeste banken streven naar een ratio die tussen de 50 en 60 procent ligt.

Bij ABN Amro en Rabobank bedroeg de ratio eind 2014 respectievelijk 60 en 62,7 procent.

ING deed het iets beter. In 2014 bedroegen de totale lasten ongeveer 9 miljard euro en waren de kosten 15,3 miljard euro, waardoor de efficiency-ratio uitkwam op 58,7 procent.

**HOE KAN HET  
DAT EEN VEEL  
KLEINER ING IN  
EEN LASTIG  
ECONOMISCH  
KLIMAAT  
NU HOGERE  
BATEN  
HEEFT  
DAN IN  
2007?**

