

VRAAG HET DE VEB



De experts van de VEB-Beleggersservice staan dagelijks honderden aangesloten beleggers te woord. In elke Effect behandelen ze een aantal veelgestelde vragen. U vindt meer antwoorden via veb.net/vraaghetdeveb.

1 IK BEN HET NIET EENS MET DE COMPENSATIE VOOR DE TE HOGE KOSTEN IN MIJN BELEGINGSVERZEKERING.

KAN IK STAPPEN ONDERNEMEN?

Ja, dat is mogelijk wanneer uw rechten niet zijn verjaard. Stichting Verliespolis – opgericht door de VEB en Vereniging Eigen Huis – heeft collectieve akkoorden gesloten met de zes grootste verzekeraars en twee kleinere. Deze akkoorden bevatten een compensatieregeling voor te hoge kosten van beleggingsverzekeringen en een coulanceregeling voor klanten in schrijnende situaties. Deze overeenkomsten zijn bindend voor de verzekeraars, maar niet voor hun klanten.

Daarmee hebben klanten nog de mogelijkheid om verdere stappen te ondernemen. Er zijn twee routes: zelf procederen via de rechter of het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD) of eventueel aansluiten bij een ander collectief.

Zo zijn er diverse belangengroeperingen die proberen voor sommige

types beleggingsverzekeringen extra compensatie te bewerkstelligen. Overweegt u deze optie, dan doet u er goed aan om vooraf te informeren naar de voorwaarden, mogelijkheden en kosten.

Verliespolis volgt de ontwikkelingen, maar kan niet actief optreden in verdere juridische procedures. Klanten die overwegen verdere stappen te zetten, doen er goed aan hun rechten veilig te stellen. De verjaring moet ten minste eenmaal per vijf jaar worden gestuit.

➔ **Een voorbeeld van een stuitingsbrief is te vinden op www.verliespolis.nl**

2 WORDT IN FRANKRIJK DIVIDENDBELASTING INGEHOUDEN WANNEER EEN BELEGGER VOOR ZIJN AANDELLEN CORIO AANDELLEN KLÉPIERRE ONTVANGT?

Ja, wanneer de overname doorgaat, ontvangen Corio-beleggers aandelen van het Franse Klépière. En wanneer dit vastgoedfonds di-

vidend uitkeert, betalen beleggers Franse dividendbelasting. Het tarief bedraagt 30 procent.

Nederlandse beleggers kunnen 15 procent van de ingehouden buitenlandse dividendbelasting terugvorderen bij de Franse fiscus.

Beleggers doen er goed aan te informeren of hun bank of broker alle benodigde gegevens verstrekt ten behoeve van het terugvorderen van buitenlandse dividendbelasting. Dat is lang niet altijd het geval, zo blijkt uit een rondgang van de VEB langs de bekendste partijen in Nederland. In Nederland zijn er enkele bedrijven die beleggers tegen een vergoeding kunnen ondersteunen bij het terugvorderen van de buitenlandse dividendbelasting.

3 GEEFT EEN GOEDGEKEURD PROSPECTUS EEN KEURMERK AAN BELEGERS?

Nee, de Autoriteit Financiële Markten kijkt uitsluitend of het prospectus volledige, consistente en begrijpelijke informatie bevat

over onder meer de mogelijke risico's, de handelsmogelijkheden in de effecten en de kosten. De AFM controleert niet of de in het prospectus opgenomen informatie juist is.

Hoewel een goedgekeurde prospectus geen keurmerk is, is het wel een reden om alerter te worden bij een belegging waarbij het prospectus niet is goedgekeurd of een prospectusvrijstelling geldt.

➔ **Goedgekeurde prospectussen zijn te vinden in het betreffende register op de website van de AFM.**

4 EURONEXT HEEFT DE OPTIETARIEVEN VERLAAGD, WAT MERKEN BELEGERS HIERVAN?

Als belegger bij een bank of broker die gebruikmaakt van Euronext maakt dat geen verschil, tenzij deze het kostenvoordeel aan zijn klanten doorgeeft.

Euronext heeft onlangs bekend gemaakt de prijzen voor het uitvoeren van transacties in Nederlandse individuele aandelen- en indexopties te verlagen. De verlaging lijkt een direct antwoord op de concurrentiestrijd met alternatieve handelsplatformen, met name TOM (The Order Machine). Nieuwkomer DeGiro, die in principe al haar orders via Euronext laat lopen, gaf direct aan dat zij de tariefsverlaging doorgeven aan hun klanten.

Uit het kostenonderzoek dat de VEB dit voorjaar deed, bleek al dat de verschillen tussen de duurste en de goedkoopste partij per ordersoort en per beleggingsprofiel zeer groot zijn. Dat verschil neemt verder toe wanneer niet alle partijen het kostenvoordeel doorgeven aan hun klanten en het liever in eigen zak houden. Met goed vergelijken kunnen beleggers flink besparen op de kosten die zij betalen aan hun bank of broker.

Vragen of klachten over een fonds, bank of vermogensbeheerder? Mail naar beleggersservice@veb.net