

dit onderzoek. Wel is de broker nog bindend aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). De fusie heeft volgens DeGiro zelf geen praktische gevolgen voor de dienstverlening.

Dit onderzoek richt zich op het DeGiro Basic-, Active- of Trader-account, waarbij sprake is van *securities lending*. Beleggers kunnen ook kiezen voor een Custody-account, waar dit niet gebeurt. Dit heeft wel nadelen; optiehandel is niet mogelijk en dividenduitkeringen zijn bijvoorbeeld niet langer gratis.

Ervaring: 'Ze zijn goedkoop, geven goede informatie op hun platform en ze zijn snel. Nadeel is betutteling. Ik kan geen opties schrijven in volgens DeGiro te risicovolle aandelen, die ik niet te risicovol vind.'

EASYBROKER



- Biedt hulp bij ingehouden dividendbelasting terugvragen in het buitenland, standaard zonder kosten vanuit Easybroker
- Multivalutarekening, waar beleggers zelf vreemde valuta's kunnen aankopen voor transacties
- Geen service- of platformkosten
- Standaard worden geen effecten uitgeleend



- Geen bankvergunning; cash valt niet onder het Nederlandse depositogarantiestelsel
- Marginprocedure Interactive Brokers, waarbij over het algemeen geen margincalls worden gegeven

Easybroker werkt via het platform van Interactive Brokers (IB). Hierdoor gelden – op de tarieven na – de voorwaarden van IB, ook ten aanzien van de marginverplichting. Dat kan een bittere pil zijn, omdat IB bij een tekort zonder kennisgeving posities kan liquideren

DEGIRO STAAT
NU ONDER
TOEZICHT VAN
DE DUITSE TOEZICHTHOUDER
BAFIN, NIET
MEER VAN DE
AFM

om aan de marginverplichting te voldoen. Dat staat in schril contrast met de tekortenprocedures bij concurrenten, waar meestal eerst vijf dagen respijt wordt gegeven om het tekort aan te vullen. Het is dus verstandig om ook de voorwaarden van IB door te nemen.

Een ander kenmerk van het IB-platform is de zogenaamde multivalutarekening. Op die rekening kunnen naast eurobedragen ook bedragen in andere valuta's worden gestort of gekocht. Om roodstaan te voorkomen, zal de belegger zelf handmatig geld om moeten wisselen. De minimumkosten hierbij zijn hoog, maar het levert wel inzicht op in de koers en de omwisseling kan op een door de belegger gewenst moment worden gedaan.

RABOBANK



- Nederlandse bankvergunning
- Effecten worden niet uitgeleend



- Kosten bij extra diensten als cash-dividenduitkeringen
- Scoort matig in de beoordeling van beleggers in de enquête
- Kosten bij overboeken naar Rabobank worden niet vergoed, bovendien betaal je voor overboeking van effecten naar de Rabobank nog eens kosten per portefeuilleregeling

De beleggingsrekening Rabo Zelf Beleggen is snel te openen, mits de belegger wel al een betaalrekening heeft bij de Rabobank. Door de bankvergunning zijn cashgelden bij Rabobank tot 100.000 euro per persoon beschermd door het Nederlandse depositogarantiestelsel.

Rabobank is een duurdere partij; het is bijvoorbeeld de enige broker die standaard kosten in rekening brengt voor cash-dividenduitkeringen: 0,25 euro + 0,5 procent over de waarde van het brutodividend. Ook de servicekosten en transactiekosten zijn stevig.

Voor extra service dient ook te worden afgerekend. Het abonnement 'Stemmen op afstand' voor AVA's kost 1,50 euro per kwartaal, en voor telefonische orders geldt 10 euro opslag. Het inhouden van een verlaagd bronbelastingtarief in Frankrijk faciliteert Rabobank niet, wel kan via een derde partij dividendbelasting worden teruggevraagd in het buitenland (kosten: 80 euro per uitkering + evt. custodiantkosten).

Ervaring: 'Feitelijke informatie juist en snel beschikbaar. Ontwikkelingen rond aandelen in het pakket worden niet spontaan gemeld. Hoge vaste kosten. Kostenopbouw niet transparant in die zin dat onduidelijk is waarom bepaalde kosten worden berekend. Er komt vaak geen menskracht meer aan te pas!'

