

TRANSACTIEKOSTEN

De nadruk op kosten gaat hier en daar ten koste van de dienstverlening. Het aanbod aan beleggingen is gelimiteerd, de keuzes bij *corporate actions* (zoals dividendbetaalingen) zijn beperkt of de hulp bij fiscale zaken is matig. Ook kunnen verschillende partijen de effecten van klanten uitlenen, wat enig risico met zich meebrengt. De vergoedingen die ze hiervoor krijgen, steken ze (deels) in eigen zak.

We hebben enkele opvallende voor- en nadelen per broker voor u op een rij gezet en enkele klant-ervaringen per broker toegevoegd, zoals die zijn aangegeven in onze enquête. Dat moet helpen om efficiënt de best passende broker te vinden. Bezint eer ge begint, want eenmaal voor een broker gekozen, is het omslachtig en duur om over te stappen.

BINCK



- **Uitlenen effecten is optioneel**
- **Nederlandse bankvergunning**
- **Relief at source is mogelijk voor bronbelasting in Frankrijk, waardoor automatisch het lage tarief wordt ingehouden**



- **Onzekerheid door overname Saxo Bank**
- **Hoge servicekosten (vooral bij Blue en Black-pakket)**

Een echte prijsvechter is Binck-Bank al lang niet meer. De uitdager van weleer profileert zich niet meer als een pure broker, maar als een bank voor beleggers met een veelheid aan producten en informatievoorziening via webinars en artikelen. Binck-Bank (Binck) is inderdaad een van de beter gewaardeerde partijen in onze enquête.

Bij Binck is te kiezen uit drie pakketten: Binck *Green*, *Blue* en *Black*. Deze hebben een verschil-

lende tariefstructuur, waarbij Green geschikt is voor de minder actieve langetermijnbelegger en Black voor de daghandelaar. Blue zit daar tussenin. Van Green naar Black worden de transactiekosten lager, maar lopen de servicekosten juist op.

Een onzekerheid voor beleggers zijn de gevolgen van de overname van Binck door het Deense Saxo Bank (Saxo). Na het overzetten van de rekeningen naar het uitgebreide Saxo-platform zal moeten blijken of Binck, behalve zijn naam, ook zijn imago verliest. Saxo is een speler die in andere markten vooral beleggen in CFD's, turbo's en valuta's propageert. Dat is lucratief voor

BROKERONDERZOEK-ENQUÊTE:

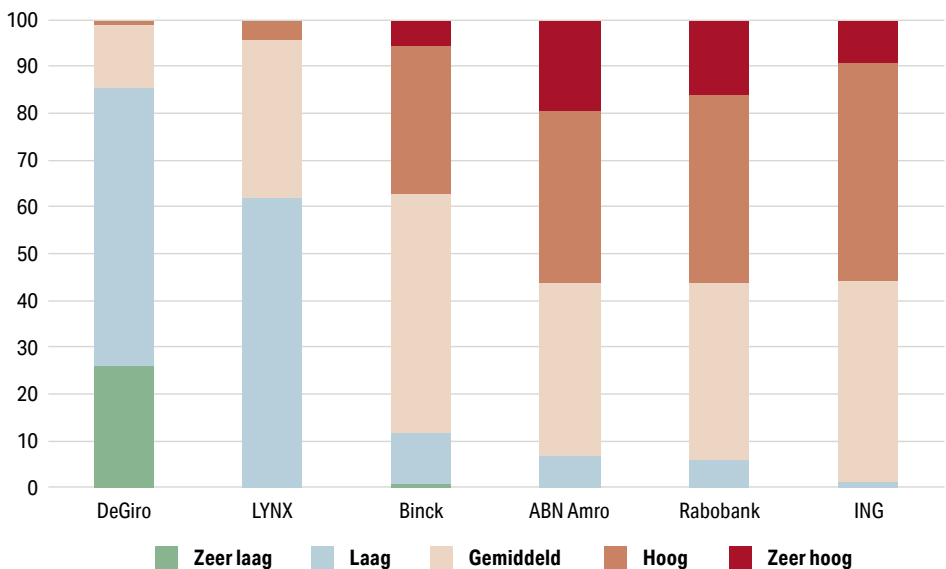
Onder de lezers van de nieuwsbrief van de VEB en bezoekers van de VEB-website is een enquête gehouden met vragen over het beleggingsgedrag en de ervaringen die zij hebben bij hun broker. Zes partijen zijn vaak genoeg beoordeeld om mee te nemen in de resultaten.

De enquête-deelnemers konden hun broker beoordelen op onder meer functionaliteiten van het platform, informatievoorziening en de kosten. Daarnaast is gevraagd om een cijfer te geven voor de mobiele app en om de broker als geheel te beoordelen met een totaalcijfer.

WAARDERING BROKERS op een schaal van 1 tot 10

	ABN Amro	Binck	DeGiro	ING	LYNX	Rabobank
Platform op desktop/laptop	6,6	7,9	7,4	6,6	7,4	6,9
Informatievoorziening bij ontwikkelingen rond effecten in de portefeuille	6,5	7,4	6,8	6,5	7,6	6,5
Mobiele app	6,6	7,1	7,3	6,4	6,6	6,8
Totaalcijfer	6,5	7,4	7,0	6,5	7,5	6,8
Aantal keer beoordeeld	68	196	133	56	24	77

DEGIRO WORDT HET MEEST ALS GOEDKOOP GEZIEN, DE GROOTBANKEN VAAK ALS DUUR



Wat vindt u van de kosten van uw broker?

Meer resultaten uit onze enquête vindt u op de VEB-website www.veb.net.