

## LYNX



- Zeer ruim assortiment met verschillende geavanceerde ordermogelijkheden
- Hoogste algemene waardering in onze enquête
- Uittelen effecten is optioneel



- Geen bankvergunning; cash valt niet onder het Nederlandse depositogarantiestelsel
- Marginprocedure IB, waarbij over het algemeen geen margincalls worden gegeven
- Minimale eerste storting van € 10.000
- Verlaagde bronbelasting in Frankrijk niet mogelijk, wel dienst voor terugvordering uit Frankrijk, Duitsland en Zwitserland

LYNX is een broker met uitgebreide handelsmogelijkheden die ook wekelijkse webinars, nieuwsbrieven, marktupdates en achtergrondartikelen biedt. De broker fungeert als voorportaal van IB. Het handelsplatform van IB geeft toegang tot meer dan 100 beurzen in 31 landen. De opties zijn legio; handel kan zelfs automatisch via zelfgeschreven scripts en buiten beurstijden. De belegger houdt via IB (net als bij Easybroker) een multivalutarekening.

Voor de passieve belegger met een belegd vermogen tot 100.000 euro is sprake van een platform fee van 5 euro per maand. Indien de klant handelt, wordt dit bedrag verrekend met de transactiekosten. Nieuwe klanten zijn de eerste drie maanden na de storting vrijgesteld van de platform fee.

**Ervaring:** 'Het platform is goed in te delen en overzichtelijk. De achtergrondinformatie is duidelijk. De morningcall is een indicatie wat er komen gaat. Hun nieuwsbrief geeft veel nuttige informatie. De cursuses en workshops die interactief worden gegeven, zijn duidelijk. De helpdesk is goed bereikbaar en ze helpen je om een en ander uit te zoeken. Kortom, prima.'

ER VALT VOOR DE BELEGGER ECHT WAT TE KIEZEN



## ABN AMRO



- Effecten worden niet uitgeleend
- Laag tarief dividendbelasting in Frankrijk mogelijk, en documenten om te veel ingehouden belasting in andere landen terug te vorderen
- Nederlandse bankvergunning



- Relatief hoge valutakosten
- Matige beoordeling door beleggers

ABN Amro biedt klanten die ook een betaalrekening hebben Zelf Beleggen Basis en Zelf Beleggen Plus. Voor aanbod buiten de Nederlandse markt, de Eurostoxx 50 en S&P 100 zijn beleggers aangegeven op het pluspakket, daarop richten wij ons daarom in dit onderzoek. Bij ABN vallen vooral de fikse valutakosten op. Wel is het interessant dat ABN een basisassortiment beleggingsfondsen heeft zonder transactiekosten.

ABN onderscheidt zich verder door de mogelijkheden om dubbele belasting te voorkomen. Stemmen op of het bijwonen van een AVA is bij ABN kosteloos. Diensten als het uitoefenen van opties of telefonisch orders opgeven kosten wel geld.

**Ervaring:** 'De app heeft altijd prima gewerkt m.b.t. orders ingeven en uitvoeren. Heel handig, ik kon overal waar ik was handelen, wat erg hielp in de roerige coronatijd. De regelmatige e-mails met mening van ABN ten aanzien van de economie en beleggen in de coronatijd waren ook een goede hulp en steun.'

## ING



- Nederlandse bankvergunning
- Effecten worden niet uitgeleend
- Handelen in etf's en beleggingsfondsen zonder transactiekosten



- Hoge kosten voor diensten als het uitoefenen van opties, overboeken van regels naar een andere partij
- Het platform op mobiele app scoort slecht

ING Zelf op de beurs is een redelijk compleet pakket. Zo zijn koersdata gratis, net als het bijwonen van een AVA of het geven van een steminstructie. Ook leent ING geen effecten van klanten uit. Een groot pluspunt is de gratis handel in etf's en beleggingsfondsen.

ING kan deze diensten aanbieden door het rekenen van servicekosten. Ook vallen de hoge tarieven voor het wisselen van broker en het uitoefenen van opties op. Een verder verbeterpunt ligt in de behandeling van dividendbelasting. Weliswaar kan de belegger dit rendementslek dichten voor Amerikaanse aandelen, maar voor de Franse beurs is dat nog niet het geval.

Tot slot valt het lage cijfer voor de app van de grootbank op; deze scoort het laagst van alle beoordeelde brokers.

**Ervaring:** 'Op gestelde vragen verwijst de ING-medewerker vaak naar de website, mijns inziens is dit een klantvriendelijke benadering, vooral bij ouderen die het internet vaak maar in beperkte mate kunnen gebruiken.'

De beleggingskosten zijn redelijk en de webinars van ING zijn interessant. Het Investment Office van ING wekt vertrouwen.'

## TODAY'S BROKER



- Ruim assortiment
- Uitoefenen aandelenopties is kosteloos
- Standaard worden effecten niet uitgeleend



- Geen bankvergunning; cash valt niet onder het Nederlandse depositogarantiestelsel