



SPELREGELS

> SCHRIJF HET DE VEB

De VEB ontvangt vaak brieven of e-mails van beleggers met vragen, klachten of opmerkingen. Wilt u uw verhaal kwijt, heeft u een klacht over uw bank of vermogensbeheerder of wilt u uw mening over een artikel in Effect geven, schrijf het de VEB!

> ADRESGEGEVENS

U kunt uw brief per mail sturen naar

effect@veb.net

*VEB - Redactie Effect
Postbus 240
2501 CE Den Haag*

> LIEVER ANONIEM?

Wij vermelden uw naam en woonplaats. Heeft u dat liever niet, vermeld dat erbij.

**MAIL UW
BRIEF NAAR:
EFFECT@VEB.NET**



LEZERSPOST

Beleggers maken heel wat mee, blijkt uit de vele brieven en e-mails die de VEB iedere maand weer krijgt. **Het is lang niet altijd mogelijk juridisch iets aan de gemelde problemen te doen.** Maar mede-beleggers waarschuwen kan nooit kwaad, en iets van je afschrijven lucht op.



SIGNAALAANBIEDERS



Beste VEB,

Als geïnteresseerde belegger houd ik de ontwikkelingen in de financieel-economische wereld op de voet bij en let ook op partijen die zich met beleggen bezighouden. Daarbij stuitte ik op twee websites die er veelbelovend uitzien. Het gaat om de bedrijven beursflits.nl en beurssignalen.com. Ik ken deze organisaties niet en hoor graag of u er wel iets over kunt vertellen.

(Meerdere leden hebben vragen gesteld over deze aanbieders)



Beste belegger,

Het is goed dat u eerst informatie inwint bij de VEB voordat u met dergelijke dienstverleners in zee gaat. De organisaties die u noemt, zijn zogeheten signaalaanbieders. Dit zijn partijen die, in algemene zin, (betalende) abonnees per telefoon of e-mail handelssignalen of tips sturen. Die signalen kunnen onder meer ontstaan op basis van technische analyse

(patronen in het koers- en/of volumeverloop) of bijvoorbeeld algoritmes. Soms bieden deze bedrijven de klant (via een premiumabonnement) de mogelijkheid om de transacties ook uit te laten uitvoeren.

De VEB heeft in het verleden veel klachten ontvangen over diverse signaalaanbieders. Een van die aanbieders is Beursfoon. Het lijkt erop dat

**VEB RAADT AF
OM MET SIGNAAL-
AANBIEDERS IN ZEE
TE GAAN**

Beurssignalen (beurssignalen.com) de opvolger is van Beursfoon. De vele klachten over Beursfoon gingen toen over slechte resultaten, de hoge kosten, het uitblijven van

signalen, de zeer slechte bereikbaarheid en vervelende situaties bij de beëindiging van het abonnement. Beurssignalen is onderdeel van het op Curaçao gevestigde (en aldaar bij de Kamer van Koophandel ingeschreven) Sprout Money BV. Deze besloten vennootschap is op internet ook actief met de volgende andere websites: slimbeleggen.com, marktgevoel.nl, valuejagers.com, copycoin.nl en beursbrink.com.

De website beursflits.nl valt onder een andere vennootschap, namelijk Future Trends BV. Ook over deze organisatie heeft de VEB verschillende klachten ontvangen. De website nieuwsenbeleggen.nl opereert overigens ook onder de vleugels van Future Trends.

Beleggers kunnen denken dat een signaal een individueel beleggingsadvies is, maar dat signaal is niet toegespitst op een enkele belegger. Er is dus ook geen sprake van zorgplicht die past bij concreet individueel beleggingsadvies of vermogensbeheer. Daarnaast spiegelen signaalaanbieders vaak onrealistisch hoge rendementen voor. Deze bevindingen in combinatie met de klachten die de VEB heeft ontvangen over signaalaanbieders hebben ertoe geleid dat de VEB beleggers afraadt om met hen in zee te gaan.

Mocht u een aanbieding ontvangen van een mogelijke signaalaanbieder en daar vragen over hebben, dan kunt u contact opnemen met de Beleggersservice van de VEB via vragen@veb.net

