



SPELREGELS

> SCHRIJF HET DE VEB

De VEB ontvangt vaak brieven of e-mails van beleggers met vragen, klachten of opmerkingen. Wilt u uw verhaal kwijt, heeft u een klacht over uw bank of vermogensbeheerder of wilt u uw mening over een artikel in Effect geven, schrijf het de VEB!

> ADRESGEGEVENS

U kunt uw brief per mail sturen naar effect@veb.net of op papier naar:

*VEB - Redactie Effect
Postbus 240
2501 CE Den Haag*

> LIEVER ANONIEM?

Wij vermelden uw naam en woonplaats. Heeft u dat liever niet, vermeld dat erbij.

MAIL UW
BRIEF NAAR:
[EFFECT@VEB.NET](mailto:effect@veb.net)



LEZERSPOST

Beleggers maken heel wat mee, blijkt uit de vele brieven en e-mails die de VEB iedere maand weer krijgt. **Het is lang niet altijd mogelijk juridisch iets aan de gemelde problemen te doen.** Maar mede-beleggers waarschuwen kan nooit kwaad, en iets van je afschrijven lucht op.

AANDELEN SNS ZIJN NIET OVER TE BOEKEN



Beste VEB,

Bij het overboeken van mijn aandelenportefeuille naar een andere bank lukte het niet om de aandelen in SNS over te boeken. Dat betekent dat ik mijn rekening alleen voor deze positie moet aanhouden en zelfs kosten moet betalen. Is er geen andere oplossing?

**Met vriendelijke groet,
(Deze vraag is door meerdere leden gesteld)**



Beste belegger,

De reden dat het niet lukte om uw aandelen in SNS over te boeken, is dat u op 1 februari 2013 bent onteigend. U heeft dus niet langer de aandelen SNS in portefeuille, hooguit een administratieve aanduiding, waaruit blijkt dat u SNS-aandeelhouder bent geweest.

Indien dit de enige regel is die nog in uw portefeuille staat, kunt u proberen om bij uw

'oude' bank na te vragen of de registratie kosteloos is aan te houden. Het kan zijn dat de bank u verzoekt om de regel te laten schrappen en dat u een afstandsverklaring daarvoor dient te tekenen.

Het is mogelijk dat – indien uit de SNS-schadeloosstellingsprocedure een compensatie vloeit die hoger is dan nul euro – deze via de 'oude' banken en brokers wordt afgewikkeld. Indien u de rechthebbende bent, kunt u dan aanspraak maken op de betreffende compensatie. Het kan zijn dat u in dat geval zelf contact dient op te nemen met uw 'oude' bank om uw nieuwe bankgegevens door te geven.

Ook doet u er goed aan om afschriften van uw transacties in SNS-effecten in uw eigen administratie te bewaren.

Meer informatie over de VEB-actie SNS Reaal leest u in het actie-dossier op de VEB-website:

www.veb.net/sns



VALUTA-IMPACT OP RENDEMENT



Beste VEB,

Al enige tijd heb ik, tot grote tevredenheid, een etf op de S&P 500-index in mijn portefeuille.

Eerder dit jaar daalde de waarde daarvan aanzienlijk, maar de S&P 500-index is weer goed hersteld. Daar heb ik een vraag over. Mijn belegging is namelijk best wel achtergebleven. Kunt u deze afwijking ten opzichte van de de S&P 500-index verklaren?

**Met vriendelijke groet,
Willem Dekker**



Geachte heer Dekker,

Waarschijnlijk heeft u in het verleden een etf gekocht op de S&P 500 index die noteert in Amerikaanse dollars en waarbij het wisselkoersrisico niet is afgedekt.

In dat geval is uw rendement niet alleen afhankelijk van de beweging van de S&P 500-index, maar ook van de ontwikkeling op valutagebied (euro/dollar). De afgelopen maanden is de euro flink sterker geworden ten opzichte van de dollar, waardoor de prestatie van uw etf (omgerekend naar euro's) tegenvalt. Er zijn verschillende varianten van etfs, ook die het valutarisico bijvoorbeeld wel afdekken of die in euro's zijn genoteerd.

Indien u interesse heeft in informatie over etfs die het valutarisico afdekken, kunt u nu een nieuwe tool op de VEB-website, het etf-portal, gebruiken. Op basis van verschillende criteria kunt u passieve fondsen selecteren. Deze tool is te vinden via

www.veb.net/etf-portal