

Binnen drie maanden hebben de twee grootste beursgenoteerde banken van Nederland een nieuwe topman. Met Robert Swaak en Steven van Rijswijk kiezen ABN Amro en ING voor rust in de tent in plaats van bruisende vergezichten. Wat treffen zij aan en voor welke uitdagingen staan ze?

Ralph Hamers en Cees van Dijkhuizen. Beiden kwamen ze in 2013 in de raad van bestuur bij de bank die ze onlangs verlieten. Hamers werd meteen ceo en werd gepresenteerd als eigen kweek, ondanks een kort verblijf bij ABN Amro. Van Dijkhuizen was eerst vier jaar financieel directeur nadat hij als compromiskandidaat naar voren kwam na een chaotische strijd om de erfenis van Gerrit Zalm.

Beiden zochten een eigen signatuur. Hamers vond die in de digitalisering. Het logo van ING moest niet zozeer een uithangbord zijn bij de bankkantoren van ING, maar een icoon op de smartphone van de klant.

Van Dijkhuizen wil duurzaamheid tot handelsmerk van ABN Amro maken en zet in op sterke vergroening van het vastgoed dat ABN Amro financiert.

Ongestoord hun missie volgen is er voor de topmannen niet bij. Ophief en regelrechte heibel in de raad van commissarissen gelardeerd met gedonder over beloningen en kritisch meekijkende volksvertegenwoordigers helpen niet.

En dan zijn er de schandalen, waarmee beide banken te maken krijgen. De meest in het oog springende zijn die rond witwassen. ING trof in 2018 een recordschikking van 775 miljoen euro met het

Nederlandse Openbaar Ministerie vanwege overtreding van witwaswetgeving. ABN Amro wacht nog op de uitkomsten van een onderzoek vanwege soortgelijke vergrijpen, maar de kans op een boete is groot.

De controle moet beter, zoveel is duidelijk. De keuze voor de opvolgers van Hamers en Van Dijkhuizen is het bewijs van de prioriteit die commissarissen leggen bij beheersing boven bruisende vergezichten. Steven van Rijswijk was tot voor kort risicodirecteur bij de ING, terwijl ABN's topman Robert Swaak jarenlang accountant was.

Ze kunnen aan de slag, want de uitdagingen zijn groot, op vele vlakken. Een overzicht:

COMPLIANCE

Zowel ING als ABN Amro hebben een inhaalslag te maken vanwege de ondermaatse aandacht voor het voorkomen van witwassen en andere financiële malversaties.

Compleet nieuwe teams en afdelingen werden uit de grond gestampt, verantwoordelijk voor de beoordeling van klanten en hun transacties. Desgevraagd stelt Ralph Hamers op de recente aandeelhoudersvergadering dat automatisering van deze arbeidsintensieve taken slechts ten dele mogelijk is. Werkwijzen zijn namelijk nog niet altijd vastomlijnd, en fraudeurs passen hun tactieken voortdurend aan.

Geopperde initiatieven van de grootbanken om meer samen te werken, lijken te stranden. Klantdata mogen – uit hoofde van privacy – nu eenmaal niet zomaar gedeeld worden. Dit alles maakt dat beide banken voorlopig aangewezen blijven op bataljons van hooggekwalificeerde fraude-experts, hetgeen leidt tot structureel hogere bedrijfslasten.

**OVER 2019
KWAMEN DE
OPGETELDE
REGULERINGS-
KOSTEN
VOOR ING EN
ABN AMRO
SAMEN UIT OP
MAAR LIEFST
1,4 MILJARD
EURO**



Cees van Dijkhuizen



Robert Swaak

Bij ABN Amro volgt Robert Swaak Cees van Dijkhuizen op, bij ING is Steven van Rijswijk de opvolger van Ralph Hamers.



Ralph Hamers



Steven van Rijswijk