



SPELREGELS

> SCHRIJF HET DE VEB

De VEB ontvangt vaak brieven of e-mails van beleggers met vragen, klachten of opmerkingen. Wilt u uw verhaal kwijt, heeft u een klacht over uw bank of vermogensbeheerder of wilt u uw mening over een artikel in Effect geven, schrijf het de VEB!

> ADRESGEGEVENS

U kunt uw brief per mail sturen naar effect@veb.net of op papier naar:

*VEB - Redactie Effect
Postbus 240
2501 CE Den Haag*

> LIEVER ANONIEM?

Wij vermelden uw naam en woonplaats. Heeft u dat liever niet, vermeld dat erbij.

MAIL UW
BRIEF NAAR:
[EFFECT@VEB.NET](mailto:effect@veb.net)



LEZERSPOST

Beleggers maken heel wat mee, blijkt uit de vele brieven en e-mails die de VEB iedere maand weer krijgt. **Het is lang niet altijd mogelijk juridisch iets aan de gemelde problemen te doen.** Maar mede-beleggers waarschuwen kan nooit kwaad, en iets van je afschrijven lucht op.

DIVIDEND



Geachte redactie,

Wij staan weer aan het begin van het dividend- en AVA seizoen. Is het mogelijk om daarvan weer een mooi overzicht te zien in Effect? Eigenlijk is mijn verwachting door de overzichten van de afgelopen jaren al een beetje gewekt. Wat mij elk jaar weer opvalt is dat er zo veel verschil is tussen de fondsen als het gaat om de tijd die er ligt tussen de ex-dividenddatum en betaalbaarstelling. Daarnaast treft mij iedere keer weer dat sommige bedrijven wel erg lang op zich laten wachten met betrekking tot de daadwerkelijke uitkering van hun dividend. Dit jaar heb ik besloten langs deze weg mijn constatering te delen met jullie, wellicht kan de

VEB ook iets meegeven over dit verschijnsel.

**Met vriendelijke groet,
Jorn van Wijk**



Geachte heer Van Wijk,

Wij hadden een mooie kalender klaarstaan, maar hebben er vanwege het coronavirus van afgezien deze in Effect af te drukken. Vlak voor het ter perse gaan bleek namelijk dat veel bedrijven erover dachten hun aandeelhoudersvergadering uit te stellen. Wellicht kan het later alsnog.

Uw constatering met betrekking tot het dividend is terecht: veel van de in Amsterdam genoteerde ondernemingen zijn trage dividendbetalers, ook in vergelijking tot het buitenland.

Voor veel beleggers in dividend-uitkerende bedrijven is dit onbegrijpelijk. Het dividend waar zij recht op hebben, ontvangen zij

veelal pas weken (gemiddeld circa drie) nadat het bedrijf ex-dividend is gegaan. En dat in deze moderne tijd.

Het duurt in de regel twee handelsdagen voordat een (aandelen)transactie afgewikkeld ("gesetteld") is, ook wel bekend als de t+2 regel. Daarmee is dus ook snel bekend wie recht heeft op het dividend, zodat het bedrijf in kwestie in theorie het dividend al kort na de ex-dividenddatum kan overmaken. Verschillen zijn groot: bedrijven als Besi, ICT Group, IMCD, en Unibail-Rodamco-Westfield betalen echter al binnen enkele handelsdagen uit, terwijl beleggers in bijvoorbeeld RELX en Royal Dutch Shell meer dan een maand geduld moeten hebben.

De huidige lage rentestand zou daar een positieve rol in kunnen hebben. Het heeft voor bedrijven (in de rentebatensfeer) geen direct voordeel om cash langer aan te houden dan noodzakelijk is.

STORING



Beste VEB,

De koersdalingen van de afgelopen weken hebben ervoor gezorgd dat ik mijn beleggingsportefeuille aan het aanpassen ben. Daarbij volg ik de ontwikkelingen op de voet en zodra ik een nieuw idee heb, voer ik mijn orders uit. Daarbij heb ik ook een zorg. Stel nu dat het opnieuw spannend wordt op de beurs en ik wil een order inleggen maar het handelsplatform is opeens niet bereikbaar, hoe kan ik dat dan alsnog doen?

**Met vriendelijke groet,
Wim**



Beste Wim,

Uw zorg is begrijpelijk. Als die situatie zich onverhoopt voordoet, is het goed om in ieder geval voorbereid te zijn. Daartoe kunt u de handleiding van de bank of broker bestuderen om na te gaan of daarin een alternatieve route staat vermeld in geval u - vanwege een storing bij het platform - niet op de reguliere wijze uw order kunt inleggen.

In algemene zin geven wij u graag het volgende mee. Allereerst kunt u proberen om telefonisch contact op te nemen met uw bank of broker. Lukt dat herhaaldelijk ook niet, kunt u de bank of broker nog proberen te bereiken per e-mail, waarin u deze informeert over uw voorgenomen order.

Mocht dit er niet toe leiden dat uw order wordt ingevoerd, dan kunt u een klacht

indienen. Het schriftelijke orderverzoek kan daarbij mogelijk dienen als bewijsmateriaal ter onderbouwing van de klacht. U dient namelijk aan te tonen dat u wilde handelen en dat u - door de storing - schade heeft geleden. Indien bijvoorbeeld een systeem herhaaldelijk niet functioneert (bijvoorbeeld bij grote drukte), kan mogelijk sprake zijn van een aantoonbare tekortkoming.

Indien u schade heeft geleden dient u deze eerst voor te leggen aan de desbetreffende broker, via de zogeheten 'interne klachtenprocedure'. Indien het geschil niet in onderling overleg kan worden opgelost, kunt u zich wenden tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening. Meer informatie over de Kifid procedure vindt u op de volgende website: <https://www.kifid.nl/werkwijze/>